

UBND TỈNH QUẢNG NAM
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUẢNG NAM
KHOA: NGỮ VĂN VÀ CÔNG TÁC XÃ HỘI



NGUYỄN THỊ ĐIỂM

**TÌM HIỂU VIỆC SỬ DỤNG ĐIỆN THOẠI THÔNG
MINH (SMARTPHONE) CỦA SINH VIÊN TRƯỜNG
ĐẠI HỌC QUẢNG NAM**

KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

Quảng Nam, tháng 5 năm 2017

UBND TỈNH QUẢNG NAM
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUẢNG NAM
KHOA NGỮ VĂN VÀ CÔNG TÁC XÃ HỘI



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

Tên đề tài:

**TÌM HIỂU VIỆC SỬ DỤNG ĐIỆN THOẠI THÔNG MINH
(SMARTPHONE) CỦA SINH VIÊN TRƯỜNG ĐẠI HỌC
QUẢNG NAM**

Sinh viên thực hiện

NGUYỄN THỊ ĐIỂM

MSSV: 4113011304

CHUYÊN NGÀNH: CÔNG TÁC XÃ HỘI

KHÓA 2014 – 2017

Cán bộ hướng dẫn

ĐHQN	: Đại học Quảng Nam
PGS.TS	: Phó giáo sư Tiến sĩ
TTg	: Thủ tướng
QĐ	: Quyết định
NQ/TW	: Nghị quyết/ Trung ương
NQ/TU	: Nghị quyết/ Tỉnh ủy
UBND	: Ủy ban nhân dân
BGD&ĐT	: Bộ giáo dục và đào tạo
CB - GV	: Cán bộ - Giáo viên
HS - SV	: Học sinh - Sinh viên
VL - VH	: Vừa làm - vừa học

NHỮNG BẢN BIỂU, BIỂU ĐỒ SỬ DỤNG TRONG ĐỀ TÀI

I. Bảng biểu

Bảng 2.1. Mức đánh giá tầm quan trọng của smartphone đối với sinh viên.....	15
Bảng 2.2 Mức độ sử dụng các chức năng smartphone của sinh viên ...	16
Bảng 2.3. Những ảnh hưởng tiêu cực từ việc sử dụng smartphone đến cuộc sống của sinh viên	24
Bảng 2.4: Thời gian sử dụng smartphone trong ngày của sinh viên.....	26

II. Biểu đồ

Biểu đồ 2.1: Mức độ sử dụng smartphone của sinh viên.....	13
Biểu đồ 2.2: Lợi ích từ việc sử dụng smartphone của sinh viên.....	22
Biểu đồ 2.3: Cảm nhận của sinh viên khi trong một ngày không có smartphone	30

MỤC LỤC

DẪN NHẬP	1
1. Lý do chọn đề tài	1
2. Ý nghĩa nghiên cứu đề tài.....	2
2.1. Ý nghĩa lý luận.....	2
2.2. Ý nghĩa thực tiễn	2
3. Mục đích nghiên cứu.....	2
4. Đối tượng nghiên cứu.....	2
5. Phạm vi nghiên cứu.....	2
6. Giả thuyết nghiên cứu.....	2
7. Phương pháp nghiên cứu.....	3
7.1 Phương pháp điều tra bảng hỏi	3
7.2 Phương pháp phỏng vấn sâu.....	3
7.3 Phương pháp xử lý số liệu	3
7.4 Phương pháp quan sát.....	3
8. Kết cấu đề tài	3
9. Mô tả mẫu	4
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN CỦA ĐỀ TÀI	5
1.1 Lịch sử nghiên cứu vấn đề.....	5
1.2 Một số khái niệm	7
1.2.1 Điện thoại Smartphone.....	7
1.2.2. Sinh viên.....	7
1.2.3. Nhận thức.....	7
1.2.4. Hành vi	8
1.2.5. Giải Trí.....	8
1.2.6. Internet.....	8
1.2.7. Mạng xã hội (social network).....	8
1.2.8. Sống ảo	9

CHƯƠNG 2: VIỆC SỬ DỤNG ĐIỆN THOẠI SMARTPHONE CỦA SINH VIÊN TRƯỜNG ĐHQN	11
2.1. Vài nét về trường ĐHQN.....	11
2.2. Tình hình sử dụng smartphone của SV trường ĐHQN	13
2.2.1. Mức độ sử dụng smartphone của sinh viên	13
2.2.2. Mục đích sử dụng smartphone của sinh viên	15
2.2.3. Những ảnh hưởng từ việc sử dụng smartphone của với sinh viên	21
2.2.3.1. Ảnh hưởng tích cực	21
2.2.3.2. Những ảnh hưởng tiêu cực	23
2.2.3.2. Cảm nhận của sinh viên trong một ngày không smartphone	29
PHẦN KẾT LUẬN	32
1.1 Kết luận	32
1.2 Biện pháp	34
1.2.1 Đối với cá nhân	34
1.2.2 Đối với gia đình và nhà trường	35
TÀI LIỆU THAM KHẢO	36
PHỤ LỤC	37
PHỤ LỤC 1	37
PHỤ LỤC 2: BIÊN BẢN PHỎNG VẤN SÂU	40

DẪN NHẬP

1. Lý do chọn đề tài

Đất nước ngày càng phát triển, xã hội ngày càng tiến lên, nhu cầu của con người ngày một không giới hạn, chính điều đó đã thôi thúc các nhà nghiên cứu, các nhà sáng chế liên tục phát minh ra những sản phẩm mang tính hiện đại và tiên lợi, nhằm thỏa mãn nhu cầu cần thiết của con người. Nhiều sản phẩm công nghệ đã ra đời và góp phần không nhỏ vào cuộc sống cũng như công việc, học tập của chúng ta. Và có một sản phẩm từ khi ra đời đã được sự đón nhận nồng nhiệt của hầu hết tất cả các thế hệ đặc biệt là giới trẻ đó là chiếc điện thoại thông minh còn được gọi là Smartphone. Ngày nay điện thoại thông minh đang len lỏi vào từng ngõ ngách cuộc sống của chúng ta. Nó trở thành phương thức liên lạc giữa mọi người, là công cụ ghi lại những khoảnh khắc ý nghĩa. Hơn bao giờ hết, Smartphone mang tới kho tàng tri thức vô tận và là nơi khơi nguồn sáng tạo ở mỗi người. Chúng còn trở thành trò tiêu khiển những lúc tắt đường hay buồn chán.... Tất cả được gói gọn ở một thiết bị nằm lọt trong bàn tay. Mọi thứ dường như dễ dàng và thuận tiện hơn rất nhiều khi có chiếc smartphone. Sự thật không thể nào phủ nhận cái lợi ích mà smartphone mang lại. Tuy nhiên, một điều đáng lo ngại là với sức hấp dẫn khó cưỡng của smartphone, một bộ phận không ít người trẻ đặc biệt các bạn sinh viên bị phụ thuộc quá nhiều vào nó. Nhiều bạn do lạm dụng smartphone đã dẫn tới thụ động trong học tập, sức khỏe bị ảnh hưởng, giảm sút các mối quan hệ với những người xung quanh, thay đổi nhận thức, hành vi theo những hướng tiêu cực... Và sinh viên trường Đại học Quảng Nam không phải ngoại lệ. Các bạn trẻ sinh viên nói chung và sinh viên trường Đại học Quảng Nam nói riêng đang phải loay hoay trong vòng xoáy Smartphone mà không phải ai cũng đủ tỉnh táo để sử dụng Smartphone một cách hữu ích. Chính vì lẽ đó chúng ta cần có những định hướng để giúp các bạn sinh viên là nguồn nhân tài của đất nước ý thức hơn trong việc sử dụng smartphone, biết khai thác và vận dụng smartphone một cách hợp lý và thực sự hiệu quả. Đó là lí do trên tôi đã chọn và nghiên cứu đề tài: **“Tìm hiểu việc sử dụng điện thoại thông minh (Smartphone) của sinh viên trường ĐH Quảng Nam”**.

2. Ý nghĩa nghiên cứu đề tài

2.1. Ý nghĩa lý luận

Việc nghiên cứu sử dụng điện thoại smartphone của sinh viên có ý nghĩa lý luận quan trọng trong việc đánh giá nhận thức, cách tiếp cận cũng như cách sống trong xã hội hiện đại.trên cơ sở đó có thể hiểu rõ hơn phương pháp học tập, cách ứng xử, hành vi của sinh viên trường Đại học Quảng Nam khi sử dụng điện thoại smartphone.

2.2. Ý nghĩa thực tiễn

Nghiên cứu việc sử dụng điện thoại smartphone của sinh viên có ý nghĩa thực tiễn hết sức quan trọng. Đề tài nắm bắt được tình hình, hành vi sử dụng smartphone của sinh viên như thế nào, những lợi ích cũng như những ảnh hưởng từ việc sử dụng smartphone mang lại. Từ đó có những hướng đi, hướng giải quyết phù hợp nhằm phát huy những lợi ích và hạn chế khắc phục những mặt tiêu cực để nâng cao hơn nữa hiệu quả học tập, chất lượng cuộc sống của sinh viên khi sử dụng smartphone.

3. Mục đích nghiên cứu

Tìm hiểu thực trạng sử dụng Smartphone như: mức độ sử dụng, mục đích sử dụng của sinh viên Trường Đại học Quảng Nam, những lợi ích cũng như những tác hại của Smartphone mang lại cho sinh viên. Từ đó đề xuất những hướng đi, biện pháp nhằm giúp cho các bạn ý thức hơn về việc sử dụng smartphone và biết vận dụng nó một cách hiệu quả.

4. Đối tượng nghiên cứu

Chủ thể: Việc sử dụng điện thoại Smartphone của sinh viên

Khách thể: Sinh viên trường Đại học Quảng Nam

5. Phạm vi nghiên cứu

Sinh viên trường Đại học Quảng Nam

6. Giả thuyết nghiên cứu

Giả thuyết 1: Hầu hết sinh viên trường Đại học Quảng Nam sử dụng smartphone với mục đích cao nhất là truy cập facebook và chụp ảnh selfie

Giả thuyết 2: Việc lạm dụng smartphone đã ảnh hưởng tiêu cực đến lối sống của sinh viên trường Đại học Quảng Nam.

7. Phương pháp nghiên cứu

7.1 Phương pháp điều tra bảng hỏi

Phương pháp điều tra bảng hỏi (thực hiện thành công 50 bảng hỏi). Đây là phương pháp sử dụng câu hỏi dưới dạng viết và các câu trả lời tương ứng. Điều tra bảng hỏi tìm hiểu về mức độ, mục đích sử dụng smartphone của sinh viên và những ảnh hưởng tích cực lẫn tiêu cực khi sử dụng smartphone.

7.2 Phương pháp phỏng vấn sâu

Đối với phương pháp phỏng vấn sâu, phương pháp này sử dụng bảng câu hỏi mang tính chất gợi mở. Nhằm tìm hiểu sâu hơn về thực trạng sử dụng smartphone của sinh viên, những mục đích và những mặt tích cực, tiêu cực khi sinh viên sử dụng smartphone. Cụ thể là tiến hành 7 cuộc phỏng vấn sâu theo tiêu chí đã đề ra.

7.3 Phương pháp xử lý số liệu

Xử lý số liệu bằng phần mềm SPSS 11.5 với 2 loại câu hỏi mở và câu hỏi đóng thể hiện qua hai dạng bảng chủ yếu là bảng mô tả và bảng kết hợp.

7.4 Phương pháp quan sát

Thông qua phỏng vấn sâu người viết có thể quan sát những biểu hiện, thái độ của các bạn sinh viên khi nói về smartphone, và từ đó có thể thấy được nhận thức cũng như cách nhìn nhận của các bạn trong thời đại công nghệ hiện đại như ngày nay.

8. Kết cấu đề tài

Cấu trúc của khóa luận gồm 3 phần. Ngoài phần mở đầu và phần kết luận, phần nội dung được chia làm hai chương, cụ thể như sau:

Chương 1 trình bày về cơ sở lý luận của đề tài, trong đó gồm có các phần lịch sử nghiên cứu vấn đề và một số khái niệm liên quan.

Chương 2 trình bày về việc sử dụng smartphone của sinh viên trường ĐHQN. Trong chương này, đề tài sẽ giới thiệu vài nét về trường ĐHQN, tiếp đến là phần thực trạng sử dụng smartphone của sinh viên. Đây được xem là phần nội dung

chính của đề tài, trong phần thực trạng này chúng tôi đi sâu tìm hiểu về mức độ sử dụng smartphone của sinh viên, mục đích sử dụng smartphone của sinh viên, những ảnh hưởng của smartphone đến sinh viên, trong đó đi sâu tìm hiểu hai mặt tích cực và tiêu cực của việc lạm dụng smartphone và cuối cùng là phần cảm nhận của sinh viên khi một ngày không sử dụng smartphone.

Kết thúc khóa luận là phần kết luận và những biện pháp khắc phục những mặt tiêu cực ảnh hưởng tới sinh viên.

9. Mô tả mẫu

Trong phần phỏng vấn tác giả đã đi sâu tìm hiểu việc sử dụng smartphone của sinh viên trường ĐHQN với các khoa như Khoa Ngữ Văn & CTXH, Khoa Lý-Hóa-Sinh, Khoa Mầm Non & Tiểu Học, Khoa Ngoại Ngữ, Khoa Văn Hóa & Du Lịch. Với việc mở rộng nghiên cứu với các bạn sinh viên ở nhiều khoa nhằm thấy được sự khác biệt rõ rệt về việc sử dụng smartphone giữa các bạn sinh viên ở mỗi ngành khác nhau.

CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN CỦA ĐỀ TÀI

1.1 Lịch sử nghiên cứu vấn đề

Theo báo Xây Dựng phát hành ngày 24/09/2015 của PGS.TS Nguyễn Thị Minh Thái với tựa đề “*Thiết bị thông minh đang đẩy chúng ta vào bi kịch*” chỉ rõ những căn nguyên sâu xa dẫn tới những bi kịch không đáng có từ việc lạm dụng smartphone. Bà cho rằng: Những người khôn ngoan đừng để công nghệ thông minh lấn át mình mà đánh mất mình đi, đừng để mất các quan hệ xung quanh chúng ta mà mỗi người phải tự biết cách làm thế nào để có sự hài hòa, giữ vững bản chất văn hóa của người Việt Nam. Không phải ngẫu nhiên mà chúng ta có những lễ giáo như khi ăn thì phải mời, đến nhà thì phải chào... Chúng ta phải biết giữ lấy những truyền thống tốt đẹp ấy. Hãy biết đặt những thiết bị ấy sang một bên khi có thể.

Theo Vnexpress ngày 14/02/2014 “*Kiểm tra mức độ nghiện smartphone với Mental*” của nhóm nghiên cứu tại trường đại học Bonn đã phát triển một ứng dụng trên smartphone mới, cho phép người dùng kiểm tra tần suất sử dụng điện thoại thông minh. Các nhà nghiên cứu ở Viện Tâm lý học thuộc Đại học Bonn của Đức đã phát triển một ứng dụng mới trên điện thoại thông minh có tên là Mental. Trong nghiên cứu này, Ông Christian Montag, Viện Tâm lý học thuộc Đại học Bonn đã cài đặt ứng dụng này trên máy smartphones của 50 sinh viên.

Mục đích chính của nghiên cứu này là giúp người dùng nhận thức rõ hơn về hành vi sử dụng điện thoại của họ. Càng nhiều người tham gia thì kết quả cho ra càng chính xác hơn. Tuy nhiên, kết quả ban đầu cho thấy: Điện thoại thông minh hoàn toàn có khả năng gây nghiện.

Nghiên cứu cũng chỉ ra rằng, người sử dụng điện thoại thông minh có xu hướng làm tất cả mọi thứ với điện thoại của họ ngoài việc gọi điện. Trong 2 tiếng sử dụng điện thoại mỗi ngày thì chỉ có 8 phút là dành cho các cuộc gọi.

Theo thegioididong.com có bài “*Smartphone đã trở thành một thiết bị khó có thể thiếu trong cuộc sống, tuy nhiên bên cạnh những mặt lợi nó còn có những tác hại không hề nhỏ*”. Bài báo chỉ ra người dùng có thể nghiện điện thoại di động của họ. Một trường đại học nổi tiếng đã công bố một báo cáo nghiên cứu cho

thấy khoảng 30 đến 40 % người sử dụng điện thoại thông minh nói rằng nếu họ bị mất điện thoại, họ sẽ rất khó chịu. Nghiên cứu này cho thấy rằng rất nhiều người đang quá lệ thuộc vào chúng. Nếu không có điện thoại thông minh của họ sẽ rất buồn chán và bồn chồn.

Theo tamlyconnguoiv.com 03/08/2016 “*Nghiên cứu điện thoại thông minh : nó ảnh hưởng như thế nào đến các kỹ năng tư duy của bạn*” thì nghiên cứu điện thoại thông minh có liên quan đến việc lười tư duy, theo một nghiên cứu tâm lý học mới. Nghiên cứu phát hiện thấy, người thông minh hơn có xu hướng dùng chức năng tìm kiếm trong điện thoại thông minh của họ ít thường xuyên. Những người tư duy trực giác, có xu hướng kém thông minh hơn, có xu hướng tìm kiếm thông tin trên điện thoại thông minh hơn. Ngược lại, những người tư duy phân tích, nhìn chung là thông minh hơn, thì tìm kiếm thông tin trên điện thoại thông minh ít hơn. Những kỹ năng ngôn ngữ và đọc viết của họ cũng được đánh giá, cùng với lối tư duy của họ.

Theo nhipsongso.tuoitre.vn “*Hơn 1/3 người Việt dùng smartphone*”. Số liệu từ nghiên cứu, tỷ lệ sử dụng smartphone tại Việt Nam tăng gần gấp đôi so với năm 2013, cụ thể, tăng từ 20% trong năm ngoái lên 36%. Tỷ lệ này tuy thấp hơn tỷ lệ trung bình 49% của thế giới, hay 40% của Thái Lan, 51% Malaysia và 85% của Singapore, nhưng mức tăng trưởng cho thấy smartphone ngày càng được chuộng dùng đối với người tiêu dùng Việt

Các kết quả cho thấy những người có các kỹ năng tư duy mạnh hơn và phân tích hơn thì sử dụng chức năng tìm kiếm trên điện thoại thông minh của họ ít nhất. Điều quan trọng là hiểu được điện thoại thông minh ảnh hưởng và có quan hệ như thế nào với tâm lý con người trước khi những đồ công nghệ đó ăn sâu đến nỗi khó nhớ lại được cuộc sống từng như thế nào mà không có chúng.

Như vậy, đa số các công trình nghiên cứu, báo chí đều đề cập đến tính hai mặt của điện thoại thông minh, đặc biệt nhấn mạnh yếu tố tiêu cực của nó đến người dùng.

1.2 Một số khái niệm

1.2.1 Điện thoại Smartphone

Là khái niệm để chỉ loại điện thoại tích hợp một nền tảng hệ điều hành di động với nhiều tính năng hỗ trợ tiên tiến về điện toán và kết nối dựa trên nền tảng cơ bản của điện thoại di động thông thường. Smartphone, còn được gọi là điện thoại thông minh. Smartphone ưu việt hơn điện thoại thông thường ở chỗ nó tích hợp thêm các tính năng văn phòng, hỗ trợ người dùng. Các ngành công nghiệp tin rằng điện thoại thông minh đa số có một màn hình có độ phân giải cao hơn so với điện thoại truyền thống và điện thoại thông minh như một máy tính di động, vì nó có một hệ điều hành riêng biệt, có thể hiển thị phù hợp các trang website bình thường và người dùng có thể thay đổi một giao diện và sở hữu khả năng mở ứng dụng. Tiện hơn và dễ dàng cài đặt lẫn gỡ bỏ ứng dụng, điện thoại thông minh có màn hình độ phân giải cao và sẵn sàng để gọi bàn phím ảo và viết tay. Tóm lại điện thoại smartphone là một thiết bị có thể truy cập internet, có chứa nhiều tính năng hiện đại và thông minh.

1.2.2. Sinh viên

Sinh viên là người học tập tại các trường đại học, cao đẳng, trung cấp. Ở đó họ được truyền đạt kiến thức bài bản về một ngành nghề, chuẩn bị cho công việc. Theo đề tài, sinh viên ở đây có nghĩa là sinh viên của trường ĐHQN.

1.2.3. Nhận thức

Theo quan điểm triết học Mác-Lênin, nhận thức được định nghĩa là quá trình phản ánh biện chứng hiện thực khách quan vào trong bộ óc của con người, có tính tích cực, năng động, sáng tạo, trên cơ sở thực tiễn.

Theo "*Từ điển Bách khoa Việt Nam*", nhận thức là quá trình biện chứng của sự phản ánh thế giới khách quan trong ý thức con người, nhờ đó con người tư duy và không ngừng tiến đến gần khách thể.

Theo sách Tâm lý học đại cương, Khoa Giáo dục học, Trường Đại học Khoa học Xã hội và Nhân văn Hà Nội, nhận thức: nhờ hoạt động nhận thức mà con người phản ánh hiện thực xung quanh ta, trên cơ sở đó con người tỏ thái độ tình

cảm và hành động. Trong việc nhận thức thế giới, con người có thể đạt tới mức độ nhận thức khác nhau, từ thấp đến cao, từ đơn giản đến phức tạp.

1.2.4. Hành vi

Hành vi là một chuỗi các hành động lặp đi lặp lại. Hành động là toàn thể những hoạt động (phản ứng, cách ứng xử) của cơ thể, có mục đích cụ thể là nhằm đáp ứng lại kích thích ngoại giới" là hành động hoặc phản ứng của đối tượng (khách thể) hoặc sinh vật, thường sử dụng trong sự tác động đến môi trường, xã hội. Hành vi có thể thuộc về ý thức, tiềm thức, công khai hay bí mật, và tự giác hoặc không tự giác. Hành vi là một giá trị có thể thay đổi qua thời gian

1.2.5. Giải Trí

Giải trí là hoạt động văn hóa, liên quan đến đời sống tinh thần của con người. Vì thế bất cứ hoạt động giải trí nào cũng có hai mặt: tích cực và tiêu cực. Vấn đề đặt ra là, cần xem xét động cơ, mục đích của người chơi, mới có thể xếp hoạt động giải trí của họ thuộc loại nào. ("*Những vấn đề văn hóa trong đời sống VN hiện nay*", NXB Văn hóa-Thông tin và Viện Vh, 2006, Hà Nội, Hoàng Vinh).

1.2.6. Internet

Internet (thường được đọc theo khẩu âm tiếng Việt là "in-tơ-nét") hay liên mạng là một hệ thống thông tin toàn cầu có thể được truy nhập công cộng gồm các mạng máy tính được liên kết với nhau. Hệ thống này truyền thông tin theo kiểu nối chuyển gói dữ liệu (packet switching) dựa trên một giao thức liên mạng đã được chuẩn hóa (giao thức IP). Hệ thống này bao gồm hàng ngàn mạng máy tính nhỏ hơn của các doanh nghiệp, của các viện nghiên cứu và các trường đại học, của người dùng cá nhân và các chính phủ trên toàn cầu.

1.2.7. Mạng xã hội (social network)

Là dịch vụ nối kết các thành viên cùng sở thích trên Internet lại với nhau với nhiều mục đích khác nhau không phân biệt không gian và thời gian. Những người tham gia vào dịch vụ mạng xã hội còn được gọi là cư dân mạng.

Dịch vụ mạng xã hội có những tính năng như chat, e-mail, phim ảnh, voice chat, chia sẻ file, blog và xã luận. Mạng đôi mới hoàn toàn cách cư dân mạng liên kết với nhau và trở thành một phần tất yếu của mỗi ngày cho hàng trăm triệu

thành viên khắp thế giới. Các dịch vụ này có nhiều phương cách để các thành viên tìm kiếm bạn bè, đối tác: dựa theo group (ví dụ như tên trường hoặc tên thành phố), dựa trên thông tin cá nhân (như địa chỉ e-mail hoặc screen name), hoặc dựa trên sở thích cá nhân (như thể thao, phim ảnh, sách báo, hoặc ca nhạc), lĩnh vực quan tâm: kinh doanh, mua bán... Tóm lại, theo đề tài của chúng ta, mạng xã hội là các trang mạng như facebook, zalo, twitter.

1.2.8. Sống ảo

Sống ảo là tính từ dùng để chỉ tính chất, phong cách sống của một ai đó (sinh viên) không đúng với hoàn cảnh ngoài đời của họ, thậm chí có phần thể hiện quá đà, thái quá, lộ bịch....trên mạng xã hội, internet. Vậy sống ảo là sống mơ màng và xa rời với cuộc sống thực tại.

1.3 Đặc điểm tâm sinh lý của sinh viên

Sinh viên là một nhóm xã hội đặc biệt, đang tiếp thu những kiến thức, kỹ năng chuyên môn ở các trường cao đẳng, đại học để chuẩn bị cho hoạt động nghề nghiệp sau khi ra trường.

Mỗi một lứa tuổi khác nhau đều có những đặc điểm tâm lý nổi bật, chịu sự chi phối của hoạt động chủ đạo.

Một đặc điểm tâm lý nổi bật nữa ở lứa tuổi này là tình cảm ổn định của sinh viên, trong đó phải đề cập đến tình cảm nghề nghiệp - một động lực giúp họ học tập một cách chăm chỉ, sáng tạo, khi họ thực sự yêu thích và đam mê với nghề lựa chọn.

Sinh viên là lứa tuổi đạt đến độ phát triển sung mãn của đời người. Họ là lớp người giàu nghị lực, giàu ước mơ và hoài bão. Tuy nhiên, do quy luật phát triển không đồng đều về mặt tâm lý, do những điều kiện, hoàn cảnh sống và cách thức giáo dục khác nhau, không phải bất cứ sinh viên nào cũng được phát triển tối ưu, độ chín muồi trong suy nghĩ và hành động còn hạn chế. Điều này phụ thuộc rất nhiều vào tính tích cực hoạt động của bản thân mỗi sinh viên. Bên cạnh đó, sự quan tâm đúng mực của gia đình, phương pháp giáo dục phù hợp từ nhà trường sẽ góp phần phát huy ưu

điểm và khắc phục những hạn chế về mặt tâm lý của SV.

Bên cạnh những mặt tích cực trên đây, mặc dù là những người có trình độ nhất định, sinh viên không tránh khỏi những hạn chế chung của lứa tuổi thanh niên. Đó là sự thiếu chín chắn trong suy nghĩ, hành động, đặc biệt, trong việc tiếp thu, học hỏi những cái mới. Ngày nay, trong xu thế mở cửa, hội nhập quốc tế, trong điều kiện phát triển công nghệ thông tin, nền văn hoá của chúng ta có nhiều điều kiện giao lưu, tiếp xúc với các nền văn hoá trên thế giới, kể cả văn hoá phương Đông và phương Tây. Việc học tập, tiếp thu những tinh hoa, văn hoá của các nền văn hoá khác là cần thiết. Tuy nhiên, do đặc điểm nhạy cảm, ham thích những điều mới lạ kết hợp với sự bông bột, thiếu kinh nghiệm của thanh niên, do đó, sinh viên dễ dàng tiếp nhận cả những nét văn hoá không phù hợp với chuẩn mực xã hội, với truyền thống tốt đẹp của dân tộc và không có lợi cho bản thân họ.

Lứa tuổi sinh viên có những nét tâm lý điển hình, đây là thế mạnh của họ so với các lứa tuổi khác như: tự ý thức cao, có tình cảm nghề nghiệp, có năng lực và tình cảm trí tuệ phát triển (khao khát đi tìm cái mới, thích tìm tòi, khám phá), có nhu cầu, khát vọng thành đạt, nhiều mơ ước và thích trải nghiệm, dám đối mặt với thử thách. Song, do hạn chế của kinh nghiệm sống, sinh viên cũng có hạn chế trong việc chọn lọc, tiếp thu cái mới.

Những yếu tố tâm lý này có tác động chi phối hoạt động học tập, rèn luyện và phấn đấu của sinh viên.

CHƯƠNG 2: VIỆC SỬ DỤNG ĐIỆN THOẠI SMARTPHONE CỦA SINH VIÊN TRƯỜNG ĐHQN

2.1. Vài nét về trường ĐHQN

Trường Đại học Quảng Nam có tiền thân là Trường Trung học Sư phạm Quảng Nam được thành lập vào năm 1997 theo quyết định số 1686/QĐ-UBND ngày 3/9/1997 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Nam. Năm 2000, Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ký quyết định số 4845/QĐ-BGD&ĐT-TCCB ngày 14/11/2000 nâng cấp từ trường Trung học Sư phạm Quảng Nam lên thành Trường Cao đẳng Sư phạm Quảng Nam. Đến năm 2007, Trường Đại học Quảng Nam được hình thành trên cơ sở nâng cấp từ Trường Cao đẳng Sư phạm Quảng Nam theo Quyết định số 722/QĐ – TTg của Thủ tướng Chính phủ.

Hiện tại, trường có 08 phòng – ban; 12 khoa và 04 trung tâm. Trường đào tạo 13 ngành bậc đại học, 13 ngành bậc cao đẳng và 02 ngành bậc trung cấp. Bên cạnh đào tạo theo hình thức chính quy chủ lực, nhà trường còn thực hiện đào tạo theo hình thức VLVH. Tổng số học sinh – sinh viên (HS – SV) của trường hiện nay là 6430. Đội ngũ cán bộ, giảng viên (CB – GV) của trường hiện tại là 335 người với 327 cán bộ cơ hữu và 08 giảng viên thỉnh giảng; trong đó có 08 giảng viên có trình độ tiến sĩ, 147 giảng viên có trình độ thạc sĩ. Tổng số biên chế của trường đến thời điểm hiện tại là 180.

Trong giai đoạn từ khi nâng lên thành lập trường đại học (2007) đến nay, nhà trường đã không ngừng đổi mới và nâng cao chất lượng hoạt động về mọi mặt với mục tiêu trở thành một trung tâm đào tạo, nghiên cứu khoa học chất lượng cao của tỉnh nhà, khẳng định được vị thế xứng đáng trong hệ thống đại học cả nước. Trường đã đạt được nhiều kết quả nổi bật trong đào tạo, nghiên cứu khoa học, các mặt công tác khác và đã vinh dự được Chủ tịch nước trao tặng Huân chương Lao động hạng III năm 2007.

Trường Đại học Quảng Nam là một trường đại học đa ngành, đa cấp và đa hệ; là trung tâm đào tạo giáo viên và cán bộ khoa học trình độ trung cấp, cao đẳng và đại học; là cơ sở bồi dưỡng và nghiên cứu khoa học có uy tín về các lĩnh vực khoa học cơ bản, khoa học giáo dục; phục vụ đắc lực cho sự nghiệp phát triển

kinh tế – xã hội của địa phương và có vai trò đặc biệt quan trọng đối với vùng Trung Trung Bộ và Tây Nguyên. Với tầm nhìn: Trường Đại học Quảng Nam là trường đại học trọng điểm của khu vực Trung Trung bộ và Tây Nguyên, là một trung tâm đào tạo, bồi dưỡng và nghiên cứu khoa học có uy tín, ngang tầm với các trường đại học lớn trong vùng, vững vàng tiếp cận, hoà nhập với các trường đại học trong khu vực và trên thế giới. Nhà trường cung cấp cho người học môi trường giáo dục đại học và nghiên cứu khoa học tốt nhất, có tính chuyên nghiệp cao, đảm bảo cho người học sau khi tốt nghiệp có đủ năng lực cạnh tranh và thích ứng với nền giáo dục phát triển.

Quan điểm phát triển của nhà trường là: “*Cùng nhau kiến tạo cơ hội – Creating opportunities together*”. Giáo dục đại học là nơi con người phát triển năng lực, tri thức và các kỹ năng cũng như phẩm chất cần thiết cho cuộc sống trong thế giới hiện đại. Tuy nhiên, các yếu tố này không tự nhiên đến, mà chúng cùng phải được chung sức xây dựng và phát triển. Do vậy, triết lý cùng nhau kiến tạo cơ hội để phát triển năng lực, tri thức hay các phẩm chất khác phải là sợi chỉ đỏ xuyên suốt các hoạt động của nhà trường. Mọi người đến trường Đại học Quảng Nam đều có trách nhiệm cùng nhau tạo cơ hội để cùng phát triển.

Nhiệm vụ chủ yếu của nhà trường từ nay đến 2020 là đổi mới công tác quản lý điều hành, hoàn thiện toàn bộ chương trình đào tạo và tổ chức đào tạo, nâng cao chất lượng đào tạo theo hệ thống tín chỉ, đổi mới phương pháp dạy học, thu hút đầu tư tài chính, hoàn thiện và phát triển cơ sở hạ tầng, mở rộng quan hệ quốc tế, hoàn thiện bộ máy tổ chức của nhà trường phù hợp với nhu cầu giai đoạn phát triển mới. Nhà trường thường xuyên tự điều chỉnh các hoạt động nhằm đảm bảo chất lượng phục vụ người học, chất lượng đào tạo trên cơ sở tự đánh giá, đánh giá ngoài theo yêu cầu kiểm định chất lượng các trường Đại học.

Với quyết tâm cao và tinh thần đoàn kết của tất cả CB – GV, hy vọng nhà trường sẽ hoàn thành sứ mệnh của mình góp phần thực hiện Chiến lược phát triển Giáo dục Quốc gia đến năm 2020, Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 28/12/2012 của Tỉnh ủy Quảng Nam, khóa XX về “Phát triển, nâng cao giáo dục – đào tạo tỉnh Quảng Nam đến năm 2020” đã được Hội nghị Tỉnh ủy lần thứ 13 (khóa XX)

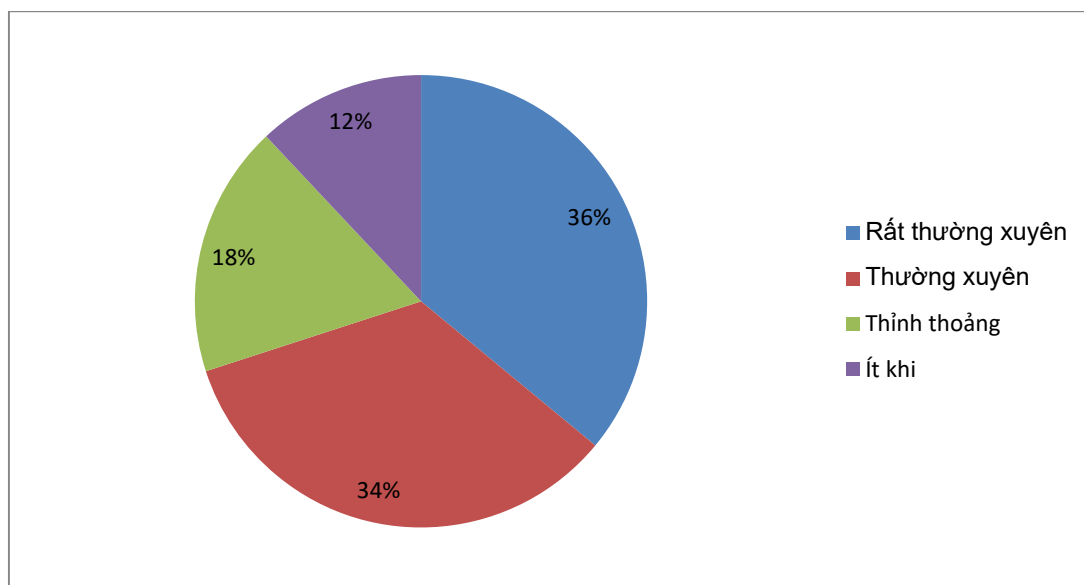
thông qua và Nghị quyết số 29-NQ/TW ngày 4/11/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng Cộng sản Việt Nam, khóa XI về “Đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục và đào tạo, đáp ứng yêu cầu công nghiệp hóa – hiện đại hóa trong điều kiện kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa và hội nhập quốc tế”, từng bước hội nhập với các trường Đại học trong nước và quốc tế. [6,7]

2.2. Tình hình sử dụng smartphone của SV trường ĐHQN

2.2.1. Mức độ sử dụng smartphone của sinh viên

Trong xã hội công nghệ tiên tiến hiện đại như ngày nay, chiếc smartphone gần như là một cái gì đó không thể không có đối với mỗi người đặc biệt là các bạn sinh viên. Nó mang lại một thế giới khác, một sự nhanh nhẹn, tiện lợi, một sự hiện đại không hề nhỏ. Đối với thế hệ trẻ ngày nay đặc biệt sinh viên, smartphone gần như biến thành một người bạn rất thân thiết với họ. Với những lợi ích cũng như những điều mới lạ nơi smartphone mang lại, khi phỏng vấn 50 bạn sinh viên thì tất cả đều cho biết đều sử dụng điện thoại. Điều đó cho thấy smartphone thật sự rất phổ biến trong giới trẻ ngày nay. Và qua điều tra 50 bạn sinh viên họ cho rằng họ sử dụng điện thoại thông minh smartphone một cách thường xuyên, số liệu thể hiện qua biểu đồ sau:

Biểu đồ 2.1: Mức độ sử dụng smartphone của sinh viên



Biểu đồ 2.1 cho thấy 36% số người trả lời cho rằng sử dụng smartphone một cách rất thường xuyên, 34% trả lời ở mức độ thường xuyên và ở mức độ thỉnh thoảng chiếm 18% và cuối cùng là ít khi chiếm 12%. Qua số liệu cho thấy được mức độ sử dụng smartphone của sinh viên là rất thường xuyên và thấy được việc sử dụng smartphone của sinh viên ngày nay là rất phổ biến. Có thể thấy rằng smartphone rất cần thiết đối với các bạn sinh viên trong mọi lĩnh vực. Các bạn hầu như sử dụng smartphone ở bất cứ mọi nơi và trong mọi trường hợp. Smartphone đem lại cho các bạn sinh viên rất nhiều cung bậc cảm xúc, buồn vui lẫn lộn, có thể thư giãn song cũng có những giây phút hồi hộp, căng thẳng, có khi mệt mỏi ể oải... Với việc kết nối internet trên chiếc smartphone các bạn hoàn toàn có thể làm những gì mà mình thích, giao lưu kết bạn với nhiều người, chia sẻ những dòng tâm trạng hay những câu chuyện, hình ảnh với mọi người thông qua mạng xã hội facebook, zalo... Cũng có thể giải trí thư giãn tinh thần bằng những bộ phim hài hước hay tình cảm. Mọi thứ đều nằm trong tầm tay chỉ với một chiếc smartphone. Hơn nữa smartphone giúp các bạn biết được nhiều điều mới lạ, nhiều điều hay, mở mang tầm nhìn, có được thêm những kiến thức bổ ích... Chính vì sự thông minh vượt bậc của smartphone, đã khiến các bạn sinh viên dành khá nhiều thời gian cho nó, với mức độ là rất thường xuyên.

Cũng với câu hỏi nghiên cứu đó, chúng tôi đã thu thập một số ý kiến thông qua phần phỏng vấn sâu như sau:

Đối với một bạn sinh viên nữ lớp DT14SMN02 cho rằng: “ *Mình à ! Mình sử dụng điện thoại rất rất thường xuyên luôn, mình cảm thấy vui khi có điện thoại, một bữa mà điện thoại bị hư đem đi bảo hành là mình thấy khó chịu lắm, trống vắng, vừa xem phim vừa chat chít nữa. Mình chủ yếu giải trí đặc biệt là facebook thôi.*”

Một ý kiến khác của một sinh viên lớp DT15TAN02 cho rằng: “ *Ừ thì mình cũng xài thường xuyên, vì mình thích đọc tin tức với lên facebook xem thông báo của lớp nữa. Đôi khi cũng cần tìm hiểu một số thông tin để phục vụ cho việc học. Nói chung là sử dụng khá thương xuyên.*”

Với một chiếc smartphone nhỏ gọn, chỉ nằm lọt trong lòng bàn tay nhưng thật sự nó chứa rất nhiều tiện ích. Đa số sinh viên đều dành một phần lớn thời gian nhất định của mình bên chiếc smartphone. Qua khảo sát sinh viên đánh giá tầm quan trọng của Smartphone đối với cuộc sống của họ ở mức “Có phần quan trọng” với điểm trung bình 3,58 ở bảng 2.1.

Điểm trung bình	Mức đánh giá
3,58	Có phần quan trọng

Bảng 2.1. Mức đánh giá tầm quan trọng của smartphone đối với sinh viên

Trong phần này tác giả phân các thang điểm tương ứng với mức đánh giá tầm quan trọng của smartphone đối với sinh viên như sau: Thang điểm 1 là mức đánh giá không quan trọng, 2 điểm là ít quan trọng, 3 là có phần quan trọng, 4 là quan trọng và cuối cùng là 5 điểm là mức đánh giá rất quan trọng. Qua xử lý số liệu ta có được điểm trung bình là 3,58 ở mức “Có phần quan trọng”, do đó có thể thấy được rằng đối với sinh viên chiếc điện thoại gần như trở thành một phần cuộc sống của họ.

Một bạn nam lớp CT15KTX01 cho biết: “*Đối với mình, điện thoại là vật bất ly thân, mình không thể nào thiếu nó được, vì nó rất quan trọng. Không có điện thoại bên người mình thấy bất tiện nhiều thứ lắm*”

Một ý kiến nữa từ bạn sinh viên lớp CT15CTX01 “*Điện thoại smartphone quan trọng đối với mình lắm, nó là người bạn thân nhất của mình, mình nghĩ mình sẽ rất quê mùa nếu như không có nó bên cạnh, nhờ nó mà mình biết được cả thế giới rộng lớn*”

Nhìn chung smartrrphone có tầm ảnh hưởng khá lớn đến các bạn sinh viên trường ĐHQN, là một phần không thể thiếu trong cuộc sống cũng như trong học tập.

2.2.2. Mục đích sử dụng smartphone của sinh viên

Trong đề tài này, tác giả chỉ khảo sát các mục đích sử dụng smartphone của sinh viên như giải trí, phục vụ học tập, truy cập facrbook, chụp hình selfie, liên lạc với mọi người.

Mức độ sử dụng smartphone	ĐTB	Xếp loại
Try cập facebook	4,74	1
Chụp hình selfie (lưu giữ kỷ niệm)	3,94	2
Liên lạc với mọi người	3,78	3
Giải trí (game, phim, chat...)	3,54	4
Phục vụ học tập	3,1	5
Mục đích khác	2,36	6

Bảng 2.2 Mức độ sử dụng các chức năng smartphone của sinh viên

Ngày nay chỉ cần một chiếc smartphone có truy cập internet là có tất cả mọi thứ. Trong có chức năng liên lạc mọi người thông qua các trang mạng xã hội ngày càng phổ biến. Bởi trong các trang mạng xã hội có chức năng liên lạc với mọi người nên ngày nay, mục đích sử dụng smartphone để truy cập facebook là chủ yếu, chiếm số điểm cao nhất với 4,74 điểm, tiếp đến là chụp hình selfie với số điểm trung bình cũng khá cao là 3,94, chứng tỏ mục đích chụp hình selfie cũng là một trong những mục đích hàng đầu của sinh viên, tiếp đến là liên lạc với mọi người, giải trí, phục vụ học tập, mục đích khác đạt điểm trung bình theo thứ tự là 3,78 - 3,54 - 3,1 - 2,36.

Nhìn chung mục đích sử dụng smartphone của sinh viên trường ĐHQN chủ yếu là để truy cập facebook và chụp hình selfie. Đa phần các bạn truy cập facebook với những sở thích riêng, một số bạn thích chia sẻ, bình luận, khoe hình ảnh, khoe những khoảnh khắc đẹp qua những tấm hình selfie, một số thười thích nhắn tin gọi online bạn bè... Mạng xã hội facebook là một thế giới ảo song cũng có rất nhiều những câu chuyện có thật vừa bi vừa hài, facebook đã đem mọi người tới gần nhau hơn, ở bất cứ mọi nơi, có thể chưa bao giờ gặp vẫn có thể gọi nhau là bạn bè. Mạng xã hội facebook ngày càng phát triển mạnh và rất phổ biến đối với mọi tầng lớp đặc biệt là lớp người trẻ như sinh viên. Có thể thấy mạng xã hội facebook đang dần len lỏi và đi sâu hơn vào đời sống của các bạn sinh viên. Nó mang tới nhiều tiện ích, lợi ích, tuy nhiên cần phải khai thác, vận dụng một

cách hợp lý, phù hợp để không phải dẫn tới những hậu quả khó lường. Phải thật tinh táo khi bước vào thế giới gọi là thế giới ảo như facebook.

Qua các số liệu có thể khẳng định được giả thuyết 1 mà tác giả đưa ra ban đầu là hoàn toàn đúng : Hầu hết sinh viên trường ĐHQN sử dụng smartphone với mục đích cao nhất là truy cập facebook và chụp hình selfie.

Với những vượt trội về tính năng và sự thông minh nhanh nhẹn của smartphone, đã mang đến cho các bạn sinh viên một thế giới hoàn toàn mới lạ và đầy tiện lợi. Cộng với sự phát triển mạnh mẽ của công nghệ thông tin và sinh viên ngày càng đa dạng và phong phú. Đối với những bạn sinh viên, là những người trẻ tuổi có nhiều hoài bão, thích những cái mới, những điều lạ, thích khám phá nhiều điều hay và mới nhất ở nơi thế giới hiện đại thì việc không thể không sở hữu một chiếc smartphone là điều dễ hiểu. Với một chiếc smartphone trên tay là mỗi người đã có cho mình muôn vàn những tiện ích và điều hay. Và mỗi người sẽ lựa chọn cho mình những mục đích sử dụng riêng. Với đa số sinh viên ngày nay thì việc sử dụng smartphone để liên lạc dần như ít đi, thay vào đó là các trò giải trí, xả stress, thông qua mạng xã hội facebook, zalo, twitter... còn có thể tâm sự, chia sẻ, giao lưu bạn bè, có nhiều bạn bè hơn... và nhiều trò khác nữa, ở bất cứ mọi lúc mọi nơi, mọi trường hợp các bạn đều có thể dùng được. Có thể thấy rằng mục đích sử dụng smartphone của các bạn sinh viên rất phong phú và đa dạng và mỗi mục đích đều được sử dụng ở mỗi mức độ khác nhau.

Thông qua phỏng vấn sâu về mục đích sử dụng smartphone của sinh viên, tác giả thu được ý kiến như sau:

Ý kiến của một bạn nam lớp DT15VNH01 Khoa văn hóa – Du lịch cho rằng: “*Ngày xưa thì điện thoại chủ yếu liên lạc với mọi người, chủ yếu nghe gọi thôi, nhưng giờ thì hoàn toàn khác rồi, như mình rất ít khi gọi điện cho ai, cũng chẳng biết chuyện gì để nói nữa. Giờ muốn thì gặp nhau trực tiếp trên facebook, zalo luôn cho khỏe. Mình chủ yếu dùng điện thoại để xem phim mỗi khi rảnh.*”

Qua ý kiến của sinh viên cho thấy smartphone đang ngày càng làm thay đổi đi nhiều thứ, sự thông minh và mới lạ của smartphone đã ảnh hưởng nhiều tới nhận thức của các bạn.

Mục đích sử dụng smartphone để chụp hình selfie cũng chiếm vị trí rất cao trong sinh viên. Mọi khoảnh khắc đều dễ dàng được các bạn sinh viên lưu lại, chia sẻ tới mọi người. Khá thuận tiện và đơn giản nên tính năng này rất được nhiều người ưu chuộng không những các bạn sinh viên. Hơn nữa với sự thông minh và hiện đại của smartphone có thể biến mọi thứ thành hiện thực, với các ứng dụng phần mềm chỉnh sửa hình ảnh, meakup, ghép độc lạ đem tới những hình ảnh vô cùng đẹp mắt. Chính vì vậy mà các bạn sinh viên khá hào hứng với trò này, có thể chụp hình mọi lúc mọi nơi, mọi hoàn cảnh, có thể chia sẻ với mọi người nhiều hơn về cuộc sống của mình...Cũng chính vì tính năng thông minh đó của smartphone mà rất nhiều trường hợp, nhiều câu chuyện dở khóc dở cười xảy ra, khiến nhiều người cười ra nước mắt.Chẳng hạn như câu chuyện gần đây mà một bạn sinh viên kể lại: “ *Mình có một người bạn nam, bạn ấy quen một cô gái qua mạng facebook, quen đã lâu nhưng chưa có cơ hội gặp mặt, bạn ấy nói là cô ấy rất xinh đẹp, bạn rất thích, ngày nào bạn ấy cũng nhắn tin rồi quan tâm đến cô gái đó giống như người yêu vậy, bạn luôn mang trong đầu cái suy nghĩ là cô gái đó sẽ đồng ý làm người yêu mình vì bạn rất thích những cô gái dễ thương, xinh xắn. Nhưng mọi chuyện thật bất ngờ khi hai người gặp mặt nhau, cô gái trên facebook không phải là cô gái ngoài đời thật, chuyện chỉ có vậy nhưng bạn ấy lại bị sốc và mắc phải chứng trầm cảm từ đó luôn*”. Facebook đã đem mọi người tới gần nhau hơn, ở bất cứ mọi nơi, có thể chưa bao giờ gặp vẫn có thể gọi nhau là bạn bè. Và cũng chính vì mạng xã hội ảo này đã khiến nhiều người phải rơi vào những trường hợp dở khóc dở cười. Mạng xã hội facebook ngày càng phát triển mạnh và rất phổ biến đối với mọi tầng lớp đặc biệt là lớp người trẻ như sinh viên. Có thể thấy mạng xã hội facebook đang dần len lỏi và đi sâu hơn vào đời sống của các bạn sinh viên. Nó mang tới nhiều tiện ích, lợi ích, tuy nhiên cần phải khai thác, vận dụng một cách hợp lý, phù hợp để không phải dẫn tới những hậu quả khó lường. Phải thật tỉnh táo khi bước vào thế giới gọi là thế giới ảo như facebook. Cũng chính vì mạng xã hội facebook mà nhiều bạn trẻ đã khiến mình trở thành một con người hoàn toàn khác mà trước đây họ từng nghĩ rằng họ sẽ không bao giờ như vậy..

Ý kiến của một bạn nữ lớp CT15CTX01 cho biết:

“Minh rất thích chụp hình, đi đâu mình cũng phải có điện thoại chụp hình, và mình thích chia sẻ cho mọi người trên facebook hình ảnh của mình. Khi chụp vào điện thoại nhìn mình xinh hẳn ra, khác ở ngoài lắm.”

Song mục đích giải trí như chơi game, online, chat... cũng là một trong những mục đích chủ yếu của đa số các bạn sinh viên. Sau những giờ học căng thẳng, làm việc mệt nhọc các bạn có thể xem một bộ phim hài để xả stress, hay nhắn tin, trò chuyện với bạn bè cho thư giãn, tinh thần khá hơn. Smartphone cũng góp phần to lớn đối với các bạn sinh viên về vấn đề này. Việc sử dụng smartphone để phục vụ cho việc học tập cũng là mục đích của sinh viên, tuy nhiên chiếm số ít hơn so với những mục đích để giải trí. Đa phần các bạn sử dụng smartphone để truy cập google những lúc làm bài tập hay kiểm tra, điều này một phần rất thuận tiện cho các bạn sinh viên, giúp các bạn sinh viên rất nhiều, muốn tìm kiếm hay thắc mắc một thông tin gì đó chỉ cần search trên google và mọi thứ đều nằm trong tầm tay. Tuy nhiên bởi sự thông minh và quá tiện lợi của smartphone đã khiến nhiều bạn sinh viên trở nên thụ động trong việc học, không vận dụng được sự tư duy bộ não, đôi khi những câu hỏi thật sự đơn giản, câu hỏi đòi hỏi sự suy nghĩ, ý kiến riêng của mỗi cá nhân thì không ít bạn trẻ lại nhờ vả tới smartphone. Smartphone ra đời đã làm thay đổi rất nhiều thứ trong cuộc sống của mỗi người. Từ giải trí cho đến học tập, con người cứ như bị dính chặt vào chiếc smartphone, gần như thụ động trong bất cứ mọi việc. Smartphone ra đời là một công cụ vô cùng tiện lợi, giúp ích cho nhiều người, tuy nhiên với sức hấp dẫn khó cưỡng đã khiến nhiều người trở nên thay đổi hoàn toàn. Mỗi sinh viên cần tỉnh táo để sử dụng và khai thác smartphone một cách thật sự phù hợp.

Tác giả cũng đã thu được một số ý kiến khác thông qua việc phỏng vấn sâu ở một vài trường hợp về mục đích sử dụng smartphone của sinh viên như sau:

“Mục đích của mình à ! Minh chủ yếu là online nhắn tin bạn bè, facebook, đôi khi làm bài cũng rất cần sử dụng. Mỗi lần làm bài mà không có google chắc mình cắn bút.”

Thêm một ý kiến nữa: “*Minh thì thích lên học tiếng Anh, tuy mình học không giỏi lắm nhưng xem hoài mình biết được chút ít rồi. Minh thích đọc nhiều thông tin hay, bổ ích cho việc học thôi. Minh ít chơi facebook hay zalo lắm. Cũng chẳng biết cái đó có gì hay nữa mà mấy bạn lúc nào cũng nghiện.*”

Cũng một chiếc smartphone nhưng mỗi người lại có một nhận thức và có mỗi mục đích sử dụng khác nhau. Đa số các bạn sử dụng smartphone để giải trí, gần như thụ động trong việc học. Đôi khi chiếc điện thoại smartphone có thể biến các bạn thành một con người khác khiến mọi người xung quanh cũng phải ngạc nhiên. Suốt ngày quần quýt chiếc điện thoại đơn giản chỉ vì xem phim hay chat chít, hay lúc nào cũng chụp hình...không hề bận tâm đến ai xung quanh, không nói chuyện, không chơi với ai ngoài chiếc điện thoại với những người trên thế giới ảo.

Có một ý kiến rất ngộ nghĩnh, rất thật nhưng cũng nói lên một phần nào đó nói lên thực trạng sử dụng điện thoại smartphone của sinh viên ngày nay và cụ thể là sinh viên trường ĐHQN như sau: “*Minh thấy rất khó hiểu, mình với một bạn nữ cùng lớp khi lên trường, học chung nhưng rất ít khi nói chuyện, bạn ấy chỉ thích chơi game hay chụp hình. Nhưng ở trên facebook bạn ấy cứ vào comment (bình luận) hình ảnh của mình rồi nói chuyện như thân lắm. Đôi khi mình cũng không hiểu bạn ấy sao nữa...*”

Qua nhiều ý kiến của bạn sinh viên có thể thấy mục đích sử dụng smartphone đang đi theo một hướng khá tiêu cực. Các bạn sinh viên ít vận dụng smartphone vào việc học tập mà chủ yếu là lướt facebook và chụp hình selfie.

Đồng thời qua các số liệu và những ý kiến đã phân nào chứng minh cho giả thuyết thứ nhất mà khóa luận đặt ra đó là “*Hầu hết sinh viên trường Đại học Quảng Nam sử dụng smartphone với mục đích truy cập facebook và chụp ảnh selfie*”. Những mục đích tưởng chừng như không có gì là quan trọng tuy nhiên lại là một trong những mục đích chính của đa số các bạn sinh viên trường ĐHQN. Qua đây cũng phần nào cho thấy được các bạn sinh viên đã chưa thực sự khai thác và vận dụng smartphone theo chiều hướng tích cực.

2.2.3. Những ảnh hưởng từ việc sử dụng smartphone của với sinh viên

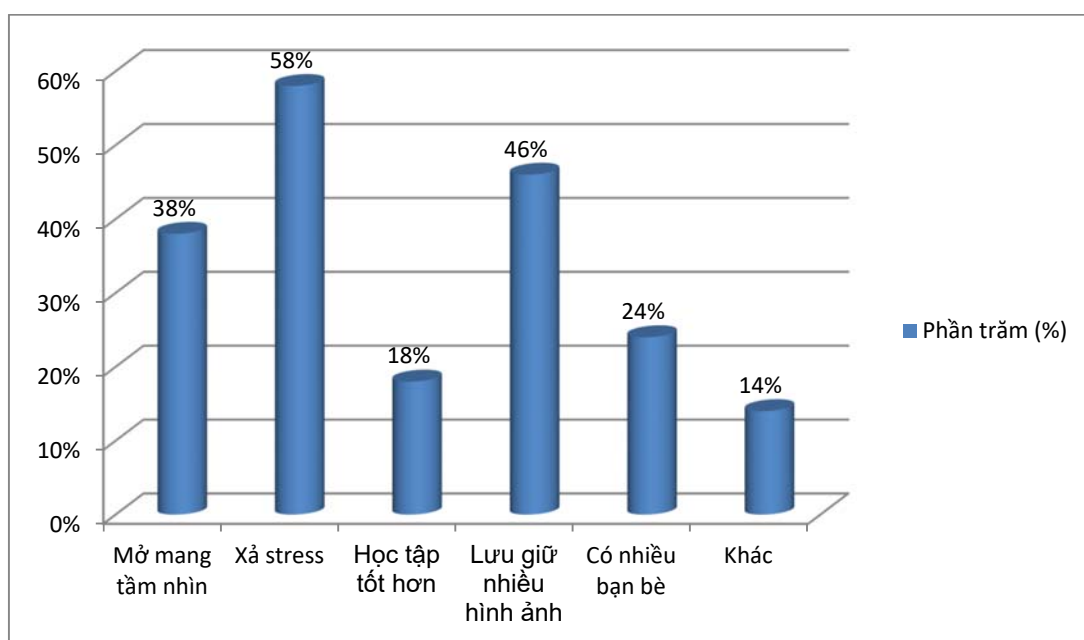
2.2.3.1. Ảnh hưởng tích cực

Thay vì trước đây, để có thể cập nhập được các thông tin thời sự phải xem bằng báo giấy. Hoặc phải ngồi hàng giờ trên chiếc máy tính bàn để có thể cập nhập thông tin trên mạng. Thì giờ đây với việc cầm trên tay chiếc smartphone tất cả mọi người đều có thể dễ dàng cập nhập thông tin ở bất cứ nơi đâu, bất cứ khi nào. Nhờ vậy, mọi người có thể nắm được những thông tin nóng nhất, nhanh nhất thông qua chiếc điện thoại vô cùng tiện lợi này. Không chỉ thế, chúng ta cũng sẽ dễ dàng tìm được các thông tin, hay địa chỉ của một khu vui chơi, du lịch nào đó một cách tiện lợi mà không cần phải dò hỏi bất cứ một ai. Với chiếc smartphone trên tay, có thể dễ dàng nghe các cuộc gọi, các cuộn hẹn cũng như trả lời hộp thư thoại một cách dễ dàng khi đang đi trên đường. Không phải lúc nào cũng cầm bên mình một chiếc máy ảnh, hay một thiết bị ghi âm để có thể lưu giữ những kỷ niệm đáng nhớ nào đó. Với việc sử dụng Smartphone thì chúng ta có thể dễ dàng chụp lại một cảnh, hay một khoảnh khắc nào đó đi qua và lưu giữ nó lại. Không chỉ vậy, nhờ có Smartphone chúng ta còn có thể truyền tải những thông tin, những khoảnh khắc mình vừa “bắt” được để chia sẻ với mọi người..Ngày nay, Smartphone không chỉ dùng để gọi thoại, chụp ảnh hay để chơi game, giải trí, mà nó còn là một người trợ lý ảo giúp bạn quản lý công việc một cách dễ dàng hơn..Với nhiều ứng dụng có thể dễ dàng tìm trong Appstore thì Smartphone sẽ giúp chúng ta giảm stress một cách hiệu quả. Chúng ta có thể xem phim, nghe nhạc chơi game trên thiết bị này một cách dễ dàng. Có thể giao lưu, kết bạn, làm quen với nhiều người hơn nữa thông qua mạng xã hội facebook. Nhờ vậy, smartphone có thể giúp mỗi người chúng ta giải tỏa những căng thẳng sau một ngày dài làm việc, học tập và trở thành một người bạn không thể thiếu khi bạn đang buồn và cô đơn.

Với quá nhiều lợi ích từ smartphone đem lại, các bạn sinh viên thỏa sức khám phá nhiều điều hay và vận dụng những tiện ích. Nhờ chiếc smartphone mà các bạn sinh viên có thể nhanh nhẹn hơn trong việc tìm kiếm thông tin phục vụ việc học tập, mở rộng tầm nhìn, giao lưu, có nhiều bạn bè mới, vui vẻ hơn , giảm căng

thăng sau những giờ học mệt nhọc với những trò chơi, những bộ phim, câu chuyện hài hước.... Và hầu như lợi ích từ việc sử dụng smartphone của sinh viên chủ yếu là giúp sinh viên xả stress, lưu giữ nhiều hình ảnh, có nhiều bạn bè.... rất ít giúp các bạn trong việc học tập (biểu đồ 2.2)

Biểu đồ 2.2: Lợi ích từ việc sử dụng smartphone của sinh viên



Mỗi sinh viên sử dụng smartphone với những mục đích khác nhau tùy sở thích đam mê hay công việc riêng, tuy nhiên đa số đều sử dụng với mục đích là xả stress. Qua số liệu ta có thể thấy việc sử dụng smartphone của sinh viên trường ĐHQN chủ yếu là để giải trí, đa phần các bạn cho rằng sử dụng smartphone giúp xả stress chiếm 58%, 46% sinh viên cho rằng smartphone có thể giúp lưu giữ nhiều hình ảnh, với lợi ích mở mang tầm nhìn chiếm 38%, 24% sinh viên thấy rằng việc sử dụng smartphone giúp các bạn có thêm nhiều bạn bè chiếm, lợi ích phục vụ cho việc học tập chiếm 18% và cuối cùng là những lợi ích khác chiếm 14%. Smartphone đem đến một thế giới vô cùng tiện lợi, có muôn vàn điều hay, điều mới lạ chưa được khám phá. Có người cho rằng smartphone giúp họ trong việc làm ăn, giúp có thêm thu nhập nhờ bán hàng online, rồi cũng có ý kiến là giúp ích rất nhiều trong học tập. Một số các bạn sinh viên nhận ra và khai thác những lợi ích của smartphone một cách hoàn toàn tích cực.

Một vài thông tin định tính qua phỏng vấn sâu dưới đây có thể thấy nhận thức của sinh viên về những lợi ích mà smartphone mang lại. Khi hỏi một sinh viên lớp DT14SSH02 về những lợi ích mà smartphone mang lại cho bạn thì: “*Smartphone có rất nhiều lợi ích và mình thấy lợi nhất là phục vụ học tập, mở mang tầm nhìn, có nhiều bạn bè mới nữa, rất vui*”

Một ý kiến khác cho rằng: “*Mình thấy sử dụng smartphone là rất tốt, những lúc buồn chán có thể lướt web, nghe nhạc, xem phim cho đỡ buồn, truy cập facebook thấy nhiều câu chuyện cũng vui vui, cũng có nhiều điều hay để học hỏi.*”

Và một ý kiến rất ngộ nghĩnh nữa từ một bạn nữ như sau: “*Smartphone rất có ích đấy chứ, mỗi lúc mình buồn hay tức giận chuyện gì thì chỉ cần một dòng status trên mạng xã hội facebook là mình thấy thấy nhẹ nhõm người. Hơn nữa có smartphone mình dễ dàng liên lạc bạn bè hay gia đình hơn là khi trên tay không có gì, chẳng làm sao biết được mọi người đang ở đâu*”.

Smartphone đem lại rất nhiều lợi ích cho các bạn sinh viên trong nhiều lĩnh vực, đặc biệt là giúp tinh thần các bạn vui vẻ hơn, thư giãn, giảm căng thẳng sau những lúc làm việc học tập. Bên cạnh đó còn giúp các bạn mở mang được tầm nhìn, học hỏi, khám phá được nhiều điều mới lạ điều hay, bổ ích trong cuộc sống cũng như trong học tập. Mọi thứ đều trở nên có lợi khi chúng ta biết cách khai thác và sử dụng nó một cách đúng mức, có khoa học.

2.2.3.2. Những ảnh hưởng tiêu cực

Trong xã hội công nghệ thông tin, hiện đại như ngày nay thì việc sử dụng smartphone là khá phổ biến và không thể thiếu đối với mỗi người. Không thể nào phủ nhận những lợi ích mà smartphone đã mang lại cho sinh viên trong cuộc sống cũng như nhiều lĩnh vực khác. Nhưng cái gì cũng có hai mặt của nó, và smartphone không phải là trường hợp ngoại lệ. Smartphone mở ra cho sinh viên một thế giới hoàn toàn khác với vô số những tiện ích, nhưng đánh đổi lại nó đã đánh mất đi của sinh viên rất nhiều thứ. Và trong phần này tác giả chỉ đề cập đến một số ảnh hưởng tiêu cực của sinh viên qua bảng sau:

Ảnh hưởng	TL (%)
Giảm mối quan hệ giao tiếp trực tiếp	40
Ảnh hưởng sức khỏe	36
Thay đổi giờ giấc sinh hoạt	32
Tốn nhiều thời gian	28
Học tập sa sút	22
Tốn tiền	16

Bảng 2.3. Những ảnh hưởng tiêu cực từ việc sử dụng smartphone đến cuộc sống của sinh viên

Qua những con số cho ta thấy được smartphone ảnh hưởng tới nhiều mặt trong cuộc sống của sinh viên. Ảnh hưởng lớn nhất là làm giảm đi mối quan hệ giao tiếp trực tiếp hàng ngày của các bạn, con số chiếm tới 40% trong tổng số các ảnh hưởng. Các bạn sinh viên ngày nay hầu như sử dụng smartphone một cách không hợp lý, bởi những hấp dẫn, lôi cuốn từ chiếc điện thoại đã khiến các bạn không còn ý thức được giờ giấc, có bạn quên ăn quên ngủ chỉ vì chat facebook trò chuyện với bạn bè, đọc truyện online....nhiều trò tiêu khiển các bạn. Smartphone đã hình thành và đi vào đời sống của giới trẻ như là một vật bất ly thân. Trước đây chúng ta vẫn thường tự hào về truyền thống lễ giáo đã có từ ngàn đời nay rằng giao tiếp phải dựa trên cơ sở khiên xung và hô tôn, người ta giao tiếp với nhau thân mật, tử tế, lịch sự.. Chưa kể, trong giao tiếp với người trên thì phải kèm theo lễ nghĩa cử chỉ thế nào, với người cùng trang lứa ra sao. Thế nhưng, giờ thì tất cả những thứ đó đang biến mất, thế chỗ cho nó là những lời nói suông sã. Và khi có smartphone lấn át, chi phối con người thì chúng ta lại rơi vào trạng thái giao tiếp ảo, chúng ta cứ mãi mê chạy theo những mối quan hệ ảo trên mạng xã hội. Khiến rơi vào sự cô đơn khủng khiếp, nó làm cho tình cảm thật trong xã hội bị thay thế bởi tình cảm ảo. Khi smartphone cập nhật diễn biến của các mối quan hệ này ở bất cứ nơi đâu và người ta cứ chăm chăm vào những thiết bị ấy, rồi quên mất những gì đang diễn ra xung quanh mình. Cái mà mạng xã hội “bắt” được là nhu cầu chia sẻ, nhu cầu thể hiện mình... Từ các thiết bị thông minh,

người ta dễ thể hiện mình với đầy đủ các cung bậc, từ đó chúng ta cứ bị cuốn vào đó. Rất dễ thấy cảnh ở một khu vui chơi công cộng, một quán cà phê, hay chỉ trong bữa cơm gia đình... ai cũng kè kè smartphone trong tay. Khi chú ý vào nó, thì quên hết nhu cầu giao tiếp với xung quanh.

Chúng ta có thể thấy rõ hơn các bạn sinh viên đang dần dần đánh mất đi mối quan hệ giao tiếp trực tiếp với mọi người xung quanh thông qua ý kiến của một bạn sinh viên như sau : “ *Mình thấy nếu sử dụng hợp lý sẽ không sao đâu, còn lạm dụng quá thì mình nghĩ sẽ dẫn tới hạn chế việc nói chuyện trực tiếp với mọi người xung quanh còn ảnh hưởng tới sức khỏe nữa. Mình có vài đứa bạn hay chơi nhưng, mỗi lần đi chơi hay cafe là tụi nó lại ôm điện thoại bấm bấm, mình không biết bấm gì trong đó nữa, đôi khi hỏi hay nói chuyện tụi nó không chú tâm rồi cứ hỏi lại hoài, thấy vậy đi chơi không còn gì vui nữa, tự nhiên mình thấy tình bạn ngày càng xa dần”.*

Một ý kiến nữa cho biết: “ *Từ khi có smartphone mình cảm thấy gia đình mình ít trò chuyện với nhau lắm, cả nhà mình, ba mẹ mình rồi em mình nữa, ngồi bên nhau nhưng mỗi người một chiếc điện thoại, ba mẹ thì đọc tin tức, em thì xem hoạt hình, mình thì facebook, nhiều khi mình cũng muốn gia đình mình bỏ tất cả smartphone để gần nhau hơn nhưng mà chính mình cũng không thoát ra được, cứ bị lôi cuốn khi đã truy cập vào facebook.”*

Mọi người xung quanh, bạn bè thậm chí là người thân trong một gia đình càng trở nên xa cách nhau bởi chiếc smartphone, lối sống của các bạn ngày một trở nên tiêu cực khi quá mải mê với chiếc smartphone. Kể cả những đứa trẻ, dường như sự hiện đại đã lấy đi tuổi thơ của bọn trẻ, xa dần với những trò chơi dân gian truyền thống, thay vào đó là những chiếc smartphone hiện đại. Những người không ý thức được tác hại thì cứ thân nhiên lao vào, nhưng những người ý thức được lại cũng không thể nào thoát ra khỏi cái vòng xoáy smartphone đó.

Không những vậy smartphone còn ảnh hưởng rất nghiêm trọng đến sức khỏe của các bạn sinh viên. Chúng ta có thể tìm hiểu thời gian sử dụng smartphone trong ngày của sinh viên để thấy rõ hơn qua bảng sau:

Thời gian sử dụng smartphone trong ngày của sinh viên	TL (%)
1-2h	10
2-4h	22
4-6h	26
Nhiều hơn 6h	42

Bảng 2.4: Thời gian sử dụng smartphone trong ngày của sinh viên

Qua bảng có thể thấy rõ mức độ sử dụng smartphone trong ngày của sinh viên là khá nhiều, rất thường xuyên. Các bạn dành quá nhiều thời gian cho chiếc smartphone. Qua khảo sát thì có tới 42% số sinh viên cho rằng họ sử dụng smartphone nhiều hơn 6h trong một ngày. Việc sử dụng smartphone trong nhiều giờ sẽ khiến cho sức khỏe của các bạn trở nên nghiêm trọng hơn. Quá chăm chú hoặc chăm chú nhiều giờ vào smartphone ánh sáng nhân tạo từ màn hình sẽ tỏa ra và đánh lừa não của các bạn làm bạn khó ngủ hơn, nguy cơ mắc ung thư cao. Hơn nữa nhiều bạn trẻ hiện nay sẵn sàng thức thâu đêm chỉ vì đam mê các trò game online, việc lạm dụng quá smartphone sẽ dẫn tới những căn bệnh như mất ngủ, có thể dẫn tới trầm cảm, lo âu, giảm thị lực ở mắt, đau lưng...và nhiều chứng bệnh nguy hiểm khác.

Cộng vào đó là do mãi mê với smartphone sẽ dẫn tới hiện tượng mất ngủ rồi thiếu ngủ sẽ khiến tinh thần uể oải, mệt mỏi, không có năng lượng và sẽ mất tập trung trong công việc cũng như học tập dẫn tới kết quả không cao. Hơn nữa tốn rất nhiều thời gian và tiền.

Thông qua phỏng vấn sâu tác giả thấy được những ảnh hưởng tới sinh viên khi lạm dụng quá việc sử dụng smartphone. Ý kiến của bạn nam lớp KT15KT001 cho biết “ *Ừ! Ngồi hàng giờ bên điện thoại mình như mò mắt luôn, nhưng vì đam mê đá bóng online quá mà, mỗi lần ngủ muộn mình lại dậy trễ, bởi vậy mình mà học buổi sáng là trễ hoài à!ì. Mình công nhận lỡ nghiện rồi nên khó bỏ lắm. Đi học về thay quần áo ra là mình lại ôm điện thoại, không đá bóng thì mình cũng lướt facebook thôi.*”

Tuy ý thức được tác hại của việc lạm dụng smartphone nhưng sinh viên không thể nào kiềm chế được bản thân và cứ thế ngày càng luống sâu dần. Mới mẽ hơn là ngày nay nhiều bạn sinh viên còn có thói quen chụp hình selfie (tự sướng), có thể nói, chưa bao giờ chúng ta lại được chứng kiến nhiều người “nổi tiếng” đến vậy, với những tấm hình có lượt like vào theo dõi đông đảo. Bởi sự sáng tạo của tuổi trẻ luôn cho ra được những tấm hình “Sock”, với đủ mọi thời điểm và đây sắc thái khác nhau. Tuy nhiên, khi thói quen “tự sướng” đã khiến nhiều tấm hình trở nên lố bịch khi các bạn chia sẻ lên mạng xã hội ở những tình huống nhạy cảm, thì điều đó sẽ gây ảnh hưởng về tâm lý nặng nề cho chính các bạn. Những gì người ta khoe khoang trên mạng không hẳn là con người thật của họ, và việc thường xuyên so sánh những thành tựu của mình với bạn bè trên mạng sẽ ảnh hưởng rất tiêu cực đến tinh thần của bạn. Dù sử dụng với mục đích gì đi chăng nữa thì việc bỏ ra quá nhiều thời gian bên chiếc smartphone sẽ rất nguy hiểm, nó có thể ảnh hưởng nghiêm trọng tới sức khỏe, làm xáo trộn thời gian cho những công việc hàng ngày. Suốt ngày chỉ quanh quẩn bên chiếc smartphone sẽ khiến cuộc sống mất đi ý nghĩa, nếu cứ loay hoay bên những trò chơi, những trang mạng xã hội ảo thì thật vô nghĩa. Việc sử dụng smartphone quá nhiều giờ trong ngày dẫn tới thay đổi giờ giấc trong sinh hoạt của các bạn sinh viên.

Cùng với các mạng xã hội và các công cụ chat online đang làm các bạn sinh viên trở nên phân tán hơn, trong công việc và trong cuộc sống. Sinh viên đang dần bị chia ra thành “hai nửa”: một nửa trong cuộc sống thực, và một nửa trong cuộc sống ảo. Smartphone đã thành một “kẻ cắp thời gian” đáng sợ và mang lại cho sinh viên rất nhiều stress do không hoàn thành công việc trong đời thực. Một bạn sinh viên cho biết rằng: “ *smartphone chiếm khá nhiều thời gian trong ngày của mình, đi đâu ở đâu mình cũng kè kè với nó, ngủ mình cũng tỉnh giấc vì nó. Mỗi lần truy cập internet là thông báo lại hiện lên, vào nhấn một tin nhắn rồi họ trả lời, cứ thế trả lời qua lại và thời gian cứ thế trôi qua trong khi công việc thì chưa được hoàn thành. Mình thấy vì smartphone mà cuộc sống của mình trở nên chậm chạp, không có hiệu quả trong nhiều việc*”. Tất cả mọi sinh hoạt trong cuộc sống của sinh viên đều bị xáo trộn, không còn đúng giờ giấc nữa từ khi có chiếc

smartphone bên mình. Việc này ảnh hưởng không nhỏ đến hiệu quả công việc cũng như học tập của sinh viên. Có thể nói các bạn sinh viên đã và đang mắc phải chứng bệnh gọi là “nghiện” smartphone. Một sinh viên nữ lớp CT15CTX01 cho biết: *“Mình đi học về chưa thay quần áo thì lại ôm điện thoại lướt facebook, mỗi lần cầm vào lại không thể nào rời mắt được, đi ngủ mình cũng nhắn tin, chat chít, thức dậy cũng phải cầm nó cho được. Mình biết là mình đã bị nghiện rồi, nhưng thôi kệ, biết sao giờ. Đôi khi cũng muốn quên nó đi để nghỉ ngơi, làm việc khác nhưng mà không được, không có lại thấy khó chịu, bức rứt”*. Bên cạnh những tác hại trực tiếp thì smartphone thông qua các trang mạng xã hội như facebook, zalo... đã đem đến rất nhiều hậu quả khôn lường cho các bạn sinh viên. Ở thế giới ảo các bạn sinh viên rất dễ dàng bị lừa đảo, bởi những thông tin trên mạng xã hội đa phần là sai sự thật. Đã có rất nhiều vụ án đáng tiếc xảy ra khi sinh viên quá tin vào những người bạn không có thật trên facebook. Những vụ lừa tình, lừa tiền, ảnh hưởng không nhỏ tới tinh thần sinh viên đôi khi còn đánh đổi cả tính mạng. Đã có rất nhiều trường hợp lừa đảo xảy ra với các bạn sinh viên. Một bạn sinh viên cho hay: *“Smartphone rất có lợi nhưng cũng ẩn chứa nhiều tác hại. Như mình nè, suýt nữa là tiền mất tật mang rồi, mình rất thích xài mỹ phẩm và khi lên facebook mình thấy người ta quảng cáo rất hay, hiệu quả nữa, mình có ý định mua nhưng chưa kịp mua thì ngày hôm sau xem tin tức thấy dòng mỹ phẩm đó là hàng kém chất lượng, đã khiến rất nhiều chị em phụ nữ bị hư da, bong tróc và có nguy cơ dẫn tới ung thư. Mình nghĩ mình còn chút may mắn, nếu không chắc cũng được lên thời sự”*.

Smartphone mang đến cho con người hiện nay rất nhiều tiện ích như giúp ích cho công việc, cho việc tìm kiếm thông tin, thiết lập các mối quan hệ cá nhân hay giải trí... Tuy nhiên, nó cũng chứa đựng nhiều nguy cơ, rủi ro tiềm ẩn có thể ảnh hưởng xấu tới công việc, mối quan hệ cá nhân và cuộc sống của nhiều người. Lạm dụng quá smartphone sẽ làm giảm đi sự tương tác giữa người với người, căn bệnh nghiện smartphone không chỉ khiến các bạn dành ít thời gian cho người thật việc thật ở quanh mình, mà còn khiến họ buồn phiền khi bạn coi trọng bạn bè

“ảo” từ những mối quan hệ ảo hơn những gì ở trước mắt. Dần dần, các mối quan hệ sẽ bị rạn nứt và sẽ chẳng ai còn muốn gặp mặt bạn nữa.

Qua các ý kiến một lần nữa cho ta thấy được rằng việc lạm dụng smartphone đã ảnh hưởng rất nhiều tới các bạn sinh viên ở nhiều mặt, đặc biệt làm mất đi mối quan hệ giao tiếp trực tiếp với mọi người xung quanh, tiếp theo là ảnh hưởng tới sức khỏe, việc học và nhiều hệ lụy khác.. Smartphone không chỉ lấy đi thời gian, hạnh phúc mà còn làm giảm khả năng phát triển ở trẻ em và khả năng giao tiếp của các học sinh, sinh viên.

Tổng hợp các ý kiến và số liệu thu thập được chúng ta có thể thấy nhận định của tác giả với giả thuyết hai là hoàn toàn đúng “ Việc lạm dụng smartphone đã ảnh hưởng tiêu cực đến lối sống cũng như cuộc sống của sinh viên trường Đại học Quảng Nam”.

Qua nghiên cứu trên cho ta thấy rằng, việc sử dụng smartphone không đúng cách, không hợp lý sẽ ảnh hưởng rất lớn đến cuộc sống, việc học, đến thế giới xung quanh và làm thay đổi nhận thức dẫn tới những hành vi tiêu cực. Càng phụ thuộc vào smartphone , các bạn sinh viên sẽ đánh mất đi ý nghĩa của cuộc sống thực tại, những thói quen không tốt sẽ được hình thành. Dẫn tới những hệ lụy nghiêm trọng khác.

2.2.3.2. Cảm nhận của sinh viên trong một ngày không smartphone

Smartphone càng phát triển, con người ngày càng bị phụ thuộc vào chúng nhiều hơn bao giờ hết. Bạn không thể không dùng đến smartphone khi đi học, đi làm, đi chơi với bạn bè người thân và thậm chí là cả khi...đi tắm hoặc làm chuyện tế nhị. Mở mắt ra là thấy nó, nhắm mắt lại cũng phải thấy nó. Vì vậy, gần như con người bị gián tiếp giám sát thông qua di động một khi đã khởi động và trực tuyến. “Nhờ” có Facebook, Twitter hay nhiều mạng xã hội ảo khác, chúng ta dần đánh mất khả năng giao tiếp với mọi người và nhiều thú vui truyền thống, thay vào đó là chìm đắm trong thế giới riêng cùng với smartphone. Giả như trong một ngày không có chiếc smartphone bên cạnh mọi người rồi sẽ ra sao, mọi sinh hoạt trong cuộc sống thường ngày chắc sẽ khác đi rất nhiều. Với các bạn sinh

viên thì chuyện không có smartphone bên cạnh chắc có lẽ sẽ gặp nhiều bất tiện, cảm giác chắc là sẽ rất khó chịu và trống vắng.

Qua khảo sát 50 bạn sinh viên với về cảm nhận của mình trong một ngày không có smartphone bên cạnh tác giả thu được kết quả như sau:

Biểu đồ 2.3: Cảm nhận của sinh viên khi trong một ngày không có smartphone



Qua số liệu ở biểu đồ trên, cảm nhận của sinh viên nếu một ngày không có smartphone là họ sẽ cảm thấy khó chịu chiếm 48%, một con số khá cao trong tổng số 50 người khảo sát, cảm thấy trống vắng chiếm 28%, cảm thấy thiếu tự tin chiếm 14%, số sinh viên cảm thấy bình thường nếu một ngày không có smartphone chiếm 6% và cuối cùng là cảm nhận khác chiếm 4%. Từ những số liệu trên, có thể thấy được mức độ sử dụng smartphone của các bạn sinh viên là rất thường xuyên, các bạn đều có những cảm giác tiêu cực, gần như không thể thiếu nó được. Smartphone đã trở thành vật bất ly thân đối với các bạn sinh viên, nó đã là một phần trong cuộc sống của các bạn. Việc sử dụng smartphone gần như là việc ăn uống hằng ngày của các bạn, không thể bỏ sót hay thiếu vắng một ngày nào cả. Nếu một ngày nhịn ăn các bạn sẽ cảm thấy bụng mình đói, cũng như một ngày không sử dụng smartphone các bạn sẽ cảm thấy khó chịu, cảm giác trống vắng, rất khó tả, nói chung rất khó để sống mà không có smartphone bên

mình. Các bạn sinh viên đang dần bỏ quên đi mọi thứ xung quanh mình và chỉ chú tâm vào những thứ dường như mang lại nhiều lợi ích nhưng thật chất ẩn chứa rất nhiều tác hại. Đi tới đâu chúng ta cũng thấy smartphone, từ người già, trẻ nhỏ, công chức, sinh viên. Có thể nói, smartphone đang ngày càng phổ biến và trở thành quan trọng hơn trong cuộc sống của con người.

Sinh viên ngày nay đã và đang có những biểu hiện theo chiều hướng tiêu cực, các bạn đa phần đánh giá rất cao về tầm quan trọng của smartphone trong cuộc sống của mình, họ có những cảm nhận hoàn toàn tiêu cực khi bên cạnh không có chiếc smartphone, những cảm giác như khó chịu, trống vắng, thiếu tự tin..., tất cả dần dần trở thành một thói quen ăn sâu vào cuộc sống của sinh viên.

Theo khảo sát suy nghĩ về việc một ngày không sử dụng smartphone, một sinh viên khoa Ngoại ngữ cho rằng: “ *Mình sẽ rất khó chịu khi không có smartphone, không có nó chẳng làm việc gì được. Mọi thứ mình đều cần tới nó, mình cần nó giúp mình trong việc học tiếng Anh, và lại mình cần phải xem phim nữa, mỗi tối không xem chắc mình không chịu nổi, mình nghiện xem phim tình cảm Hàn lắm. Nói thật có khi ăn cơm mình cũng cầm nó trên tay nữa*”.

Một bạn nữ khoa Lý - Hóa – Sinh có cảm nhận rằng: “ *Mình sẽ rất buồn nếu như một ngày không sử dụng điện thoại, mỗi ngày mình phải truy cập facebook ít nhất 3 lần, không hiểu sao nữa, lướt đi lướt lại cũng chẳng có gì hay, cũng chỉ toàn xem hình người ta rồi xem tin tức nóng mới này kia, nhưng không truy cập mình cứ thấy khó chịu sao à ! Đôi khi mình cũng thấy mình sao sao luôn á !*”

Qua khảo sát ở trên lại một lần nữa cho ta thấy được tầm ảnh hưởng rất lớn của smartphone đối với các bạn sinh viên. Smartphone như một con dao hai lưỡi, mang lại không ít lợi ích nhưng cũng dẫn tới rất nhiều những tác hại, nó đã làm thay đổi nhiều sự nhận thức và hành vi của các bạn sinh viên.

PHẦN KẾT LUẬN

1.1 Kết luận

Từ những kết quả nghiên cứu và phân tích trong khóa luận, có thể tóm tắt vài điểm chính như sau:

Có thể thấy rằng smartphone đóng một vai trò quan trọng nhất định và ảnh hưởng vô cùng to lớn đối với sinh viên trường ĐHQN. Chính vì vậy mà phần lớn nhóm người tham gia cuộc nghiên cứu đều cho rằng smartphone đóng một vai trò quan trọng đối với họ. Hầu như không ai phủ nhận mức độ sử dụng smartphone một cách rất thường xuyên, nhất là trong gia đoạn toàn cầu hóa - hiện đại hóa như ngày nay. Sự có mặt của smartphone đã đáp ứng nhu cầu sử dụng của sinh viên trường ĐHQN và nó đã và đang trở thành một phần trong cuộc sống của họ.

Với tính năng vượt trội và sự thông minh vượt bậc của smartphone đã đem đến cho sinh viên một thế giới hoàn toàn mới mẻ, hiện đại và vô vàn những tiện ích. Do đó mục đích sử dụng smartphone của sinh viên rất đa dạng và phong phú. Nhưng nhìn chung, mục đích chủ yếu khi sử dụng smartphone của sinh viên ngày nay đó là mục đích truy cập facebook và chụp hình selfie, ngoài ra còn là thiết bị để kết nối mọi người với nhau ở nhiều nơi khác nhau, hỗ trợ các bạn trong việc học tập. Hơn nữa còn giúp các bạn trong việc giải trí, thư giãn tinh thần sau những giờ học căng thẳng, xả stress lúc tâm trạng không vui... Qua đó có thể thấy được mục đích chủ yếu khi sử dụng smartphone của sinh viên là để phục vụ nhu cầu giải trí.

Đa số các bạn sinh viên cho rằng smartphone đem lại rất nhiều lợi ích trong cuộc sống của họ. Smartphone có thể giúp mọi thứ trở nên tiện lợi và nhanh nhẹn hơn. Không cần phải gặp nhau các bạn cũng có thể biết mọi người đang ở đâu, cũng có thể trò chuyện, muốn tìm kiếm một địa điểm nào đó cũng không cần tới tấm bản đồ giấy cũ kỹ, muốn biết tin tức thời sự mới nhất chỉ cần trên tay có chiếc smartphone có kết nối internet. Mọi thứ đều nằm gọn trong lòng bàn tay một cách đơn giản. Smartphone còn giúp các bạn nhanh nhẹn hơn trong việc học tập, mở mang tầm nhìn, có thêm nhiều kiến thức. Hơn nữa smartphone có thể giúp các bạn trong việc giải trí, thư giãn tinh thần, có thêm nhiều bạn bè thông

qua các trang mạng xã hội như facebook, zalo...Hiện đại hơn là sinh viên có thể giao lưu nói chuyện trực tiếp với bạn bè hoặc người thân gia đình thông qua các ứng dụng thông minh trên smartphone.

Smartphone là một vật dụng không thể thiếu đối với các bạn sinh viên vì nó rất quan trọng, chứa đựng muôn vàn tiện ích. Tuy nhiên smartphone cũng như một con dao hai lưỡi, nó mang trong mình những mặt tốt lẫn nhiều mặt hại. Smartphone đã đem mọi người tới gần nhau hơn thì nó cũng có thể đẩy mọi người ra xa nhau hơn. Từ lúc khám phá và bắt gặp được những sở thích, đam mê riêng trên smartphone các bạn sinh viên bắt đầu dần xa rời với cuộc sống thực tại, chạy theo những thứ không có thật trên các trang mạng xã hội. Từ đó dẫn tới việc hình thành nên một thói quen có thể gọi là tiêu cực và rất khó thay đổi. Thói quen sử dụng smartphone nhiều giờ ảnh hưởng nghiêm trọng tới sức khỏe của các bạn, do tiếp xúc quá nhiều với ánh sáng từ màn hình tỏa ra đặc biệt là lúc nằm ngủ, khi không còn ánh điện sinh hoạt và chỉ còn một ánh sáng phát ra từ smartphone, lúc đó mắt của các bạn sẽ rất dễ rơi vào trạng thái mù tạm thời. Cơ thể mệt mỏi, ể oải, tinh thần làm việc không có sẽ dẫn tới trì trệ mọi hoạt động, học tập và làm việc không đạt hiệu quả. Qua nghiên cứu và những kết quả khảo sát của khóa luận đã khái quát được thực trạng sử dụng smartphone của sinh viên nói chung và sinh viên trường ĐHQN nói riêng. Cho thấy sức lôi cuốn hấp dẫn của smartphone là rất lớn, khiến chính các bạn sinh viên là những lớp người trẻ, có kiến thức, là những ngôi sao tương lai của đất nước cũng không thể nào làm chủ bản thân được. Việc sử dụng smartphone một cách không hợp lý đã dẫn tới nhiều hậu quả nghiêm trọng, ảnh hưởng tới lối sống cũng như cuộc sống của các bạn sinh viên trường ĐHQN. Với đề tài “Tìm hiểu về việc sử dụng điện thoại Smartphone của sinh viên trường ĐHQN”, người thực hiện hy vọng rằng với những tiện ích đang có và ngày không ngừng phát triển của smartphone, các bạn sinh viên sẽ biến nó thành một trong những công cụ hữu hiệu nhất và sử dụng một cách thông minh nhất để nó sẽ trở thành người bạn thân thiết hỗ trợ và đi cùng các bạn trên khắp mọi nẻo đường, mọi lĩnh vực.

1.2 Biện pháp

1.2.1 Đối với cá nhân

Smartphone thật sự là một công cụ hoàn toàn thông minh, có thể phục vụ con người về mọi lĩnh vực, mọi lúc mọi nơi. Và điều đầu tiên, quan trọng nhất để sử dụng nó một cách hiệu quả và giảm thiểu tối đa những tác hại smartphone gây ra đó chính là ý thức của mỗi người, cụ thể là mỗi bạn sinh viên. Sinh viên phải thật tỉnh táo để nhận thức được đâu là điều nên tìm tòi, học hỏi mở mang tầm nhìn, đâu là những thứ không nên luống sào vào và tốn thời gian một cách vô nghĩa. Các bạn sinh viên không nên dành quá nhiều thời gian cho smartphone bởi những trò vô bổ, phải biết sắp xếp thời gian giải trí hay thư giãn trên smartphone một cách hợp lý. Không nên để việc giải trí xen lẫn và xáo trộn việc học tập của mình. Hơn nữa cần ý thức rằng nếu lạm dụng quá smartphone sẽ ảnh hưởng nghiêm trọng tới sức khỏe, dẫn tới nhiều chứng bệnh như cận thị, đa lung, có nguy cơ ung thư cao và nhiều căn bệnh khác, cũng có thể mắc các chứng bệnh về tâm lý như trầm cảm, lo âu... Vì thế sinh viên hãy xem smartphone như một vật dụng để thư giãn sau khi đã hoàn thành các công việc của mình, và việc thư giãn không phải mất quá nhiều thời gian.

Hạn chế tối đa thời gian sử dụng smartphone bởi các trang mạng xã hội, quay lại với cuộc sống thực tại để tăng khả năng giao tiếp trực tiếp, xây dựng mối quan hệ gần gũi và thật hơn ở ngoài đời thường với bạn bè, mọi người xung quanh và gia đình. Hạn chế việc sống ảo trên các trang mạng xã hội như facebook, zalo...bởi nó chẳng giúp ích gì nhiều trong cuộc sống của chúng ta, mà ngược lại đôi khi nó còn khiến tinh thần chúng ta không thoải mái.

Sinh viên cần phải xác định được mục đích sử dụng smartphone hiệu quả, phục vụ cho cuộc sống tốt hơn như hỗ trợ trong việc học, tìm kiếm thông tin...Làm chủ bản thân, không để smartphone trở thành một vật dụng tiêu khiển mình.

Tóm lại mỗi cá nhân, đặc biệt là các bạn sinh viên cần nhận thức rõ những mặt lợi cũng như những mặt hại của smartphone để khai thác và sử dụng nó một cách hiệu quả nhất. Hãy là một người dùng thật sự thông minh.

1.2.2 Đối với gia đình và nhà trường

Mỗi gia đình, ba mẹ cần quan tâm hơn đến con em, dành nhiều thời gian bên con để con có thể tâm sự chia sẻ những điều khó nói, chia sẻ những câu chuyện buồn vui. Sắp xếp thời gian sum họp gia đình hay đi đây đó để con tiếp xúc trực tiếp nhiều hơn với thế giới xung quanh.

Hạn chế và khuyên răn con em không nên lạm dụng quá các thiết bị thông minh như smartphone, phân tích rõ những mặt hại cũng như những mặt lợi để giúp các con có thể biết cách sử dụng smartphone một cách hiệu quả.

Khuyến khích con em tham gia các chương trình lành mạnh do các Đoàn thanh niên, các tổ chức xã hội khác tổ chức để con em tăng cường khả năng giao tiếp trực tiếp, hòa mình vào những hoạt động mang tính chất nhân đạo, bổ ích. Những thời gian vui vẻ khi sống ở thực tại sẽ hạnh phúc hơn ở thế giới ảo qua các trang mạng xã hội.

Hơn ai hết, chính cha mẹ, gia đình cũng phải thật sự tỉnh táo và ý thức được những mặt trái cũng như những mặt tốt của smartphone để có những định hướng đúng đắn để con em noi theo.

Đồng thời, nhà trường cũng cần thường xuyên tổ chức các hoạt động, các buổi sinh hoạt nhằm trang bị cho sinh viên những kiến thức, những kỹ năng để khai thác smartphone một cách hiệu quả. Định hướng cho sinh viên con đường đi tới tương lai tươi sáng và tốt đẹp. Nhà trường cần có những biện pháp tuyên truyền, nâng cao nhận thức của các bạn sinh viên khi sử dụng smartphone. Ngoài ra nhân viên công tác xã hội cần hỗ trợ, tổ chức các buổi sinh hoạt tại trường, địa phương nhằm giúp các bạn sinh viên nhận rõ được những mặt lợi cũng như những tác hại của smartphone. Và từ đó tự định hướng cho mình những hướng đi đúng đắn và hợp lý.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1] Phạm văn Quyết, Nguyễn Quý Thanh, 2001. Phương pháp nghiên cứu xã hội học, NXB Đại học Quốc gia Hà Nội, Việt Nam.
- [2] Trần Hữu Quang, 1997. Xã hội học về truyền thông đại chúng, Đại học mở TP HCM
- [3] Hoàng Trọng, Chu Nguyễn Mộng Ngọc, 2005, Phân tích dữ liệu nghiên cứu SPSS, NXB Thống kê
- [4] Võ Minh Tuấn “Tác động toàn cầu hóa đến đạo đức sinh viên hiện nay”. Tạp chí triết học, tháng 8, 2006.
- [5] Những vấn đề văn hóa trong đời sống VN hiện nay”, NXB Văn hóa-Thông tin và Viện Vh, 2006, Hà Nội, Hoàng Vinh
- [6] Sổ tay sinh viên trường ĐHQN NXB
- [7] trang web trường ĐHQN: www.qnamuni.edu.vn
- [8] <http://tailieudientu.lrc.tnu.edu.vn>
- [9] <https://vi.wikipedia.org>
- [10] https://vi.wikipedia.org/wiki/Điện_thoại_thông_minh
- [11] <https://www.slideshare.net/tuanvoanh1654/smartphone-trong-hc-tp-v-gii-tr-ca-sinh-vin>
- [12] <http://kenhsinhvien.vn/topic/loi-ich-va-tac-hai-cua-viec-su-dung-dien-thoai-di-dong>

PHỤ LỤC

PHỤ LỤC 1

Chào các bạn, chúng tôi đến từ lớp CĐCT14CTX01, hiện chúng tôi đang thực hiện một cuộc nghiên cứu tìm hiểu về việc sử dụng điện thoại thông minh (Smartphone) của các bạn sinh viên trường Đại học Quảng Nam.

Rất mong sự tham gia đóng góp ý kiến và sự giúp đỡ nhiệt tình của các anh chị, các bạn sinh viên để chúng tôi có thể hoàn thành tốt đề tài này.

Phần thông tin cá nhân

Họ và tên:.....Giới tính:.....

Sinh viên năm.....

Ngành học:.....

Nơi sinh:.....

Kinh tế gia đình (giàu, khá, trung bình, nghèo).....

Phần thông tin điều tra

Câu 1: Bạn có đang sử dụng điện thoại Smartphone không?

Có Không

Câu 2: Bạn sử dụng Smartphone thường xuyên không?

Rất thường xuyên Thường xuyên

Thỉnh thoảng Ít khi

Câu 3: Bạn thường sử dụng Smartphone tổng cộng bao nhiêu giờ/ ngày?

1-2h 2-4h

4-6h Nhiều hơn 6h

Câu 4: Bạn thường xuyên sử dụng Smartphone vào những lúc nào?

Sáng Trưa Tối Những lúc rảnh rỗi

Câu 5: Điện thoại Smartphone quan trọng với bạn như thế nào? (khoanh tròn vào các mức độ)

Không quan trọng	Ít quan trọng	Có phần quan trọng	Quan trọng	Rất quan trọng
1	2	3	4	5

Câu 6: Mục đích sử dụng điện thoại thông minh Smartphone của bạn là gì?

Mục đích sử dụng điện thoại	Chưa bao giờ	Ít khi	Thỉnh thoảng	Thường xuyên	Rất thường xuyên
	1	2	3	4	5
Giải trí (game, phim, chat...)					
Phục vụ học tập					
Try cập facebook					
Chụp hình selfie (lưu giữ kỷ niệm)					
Liên lạc với mọi người					
Chạy theo thời đại					
Mục đích khác					

Câu 7: Bạn thường sử dụng Smartphone ở đâu?

- Ở Nhà
 Ở trọ
 Ở trường
 Bất cứ mọi nơi

Câu 8: Việc sử dụng Smartphone đem lại cho bạn những lợi ích gì?

- Mở mang tầm nhìn
 Xả stress
 Học tập tốt hơn

- Lưu giữ nhiều hình ảnh Có nhiều bạn bè (Qua facebook,zalo...)
- Khác

Câu 9: Theo bạn, việc sử dụng điện thoại thông minh Smartphone ảnh hưởng tiêu cực đến cuộc sống của bạn như thế nào?

- Thay đổi giờ giấc sinh hoạt Ảnh hưởng sức khỏe
- Tốn nhiều thời gian Học tập sa sút
- Giảm mối quan hệ giao tiếp trực tiếp Tốn tiền
- Khác.....

Câu 10: Bạn suy nghĩ như thế nào về một người nếu người đó không có điện thoại thông minh Smartphone?

- Bình thường Lạc hậu
- Hoàn cảnh khó khăn Khác.....

Câu 11: Bạn đánh giá như thế nào về việc sử dụng điện thoại thông minh Smartphone của mình?

- Tích cực Tiêu cực
- Vừa tích cực, vừa tiêu cực Ý kiến khác.....

Câu 12: Nếu không có điện thoại Smartphone bên mình, bạn sẽ cảm thấy như thế nào?

- Bình thường Trống vắng Thiếu tự tin
- Khó chịu Khác

Câu 13: Bạn suy nghĩ như thế nào về việc sử dụng điện thoại thông minh Smartphone của giới trẻ ngày nay?

.....
.....
.....
.....
.....

Xin chân thành cảm ơn những ý kiến đóng góp của các anh chị các bạn. Chúc anh chị các bạn luôn luôn may mắn, thành công và hạnh phúc trong cuộc sống.

PHỤ LỤC 2: BIÊN BẢN PHỎNG VẤN SÂU

Biên bản phỏng vấn sâu số 1

Khoa Mầm Non và Tiểu Học

Sinh viên năm 3

Giới tính: Nữ

Người trả lời: Lưu Thị Thùy Trinh

Chào các bạn, chúng tôi đến từ lớp CD CT14CTX01, hiện chúng tôi đang thực hiện một cuộc nghiên cứu tìm hiểu về việc sử dụng điện thoại thông minh (Smartphone) của các bạn sinh viên trường Đại học Quảng Nam.

Rất mong sự tham gia đóng góp ý kiến và sự giúp đỡ nhiệt tình của các anh chị, các bạn sinh viên để chúng tôi có thể hoàn thành tốt đề tài này.

Hỏi: Hiện nay bạn có đang sử dụng điện thoại Smartphone không?

Trả lời: Ừ, có chứ, điều đó là tất nhiên rồi.

Hỏi: Bạn sử dụng Smartphone có thường xuyên không?

Trả lời: Mình à ! Mình sử dụng điện thoại rất rất thường xuyên luôn, mình cảm thấy vui khi có điện thoại, một bữa mà điện thoại bị hư đem đi bảo hành là mình thấy khó chịu lắm, trông vắng, vừa xem phim vừa chat chít nữa. Mình chủ yếu giải trí đặc biệt là facebook thôi, hi hi

Hỏi: Bạn thường sử dụng Smartphone tổng cộng bao nhiêu giờ/ ngày?

Trả lời: smartphone chiếm khá nhiều thời gian trong ngày của mình, đi đâu ở đâu mình cũng kè kè với nó, ngủ mình cũng tỉnh giấc vì nó. Mỗi lần truy cập internet là thông báo lại hiện lên, vào nhấn một tin nhắn rồi họ trả lời, cứ thế trả lời qua lại và thời gian cứ thế trôi qua trong khi công việc thì chưa được hoàn thành.

Hỏi: Bạn thường xuyên sử dụng Smartphone vào những lúc nào?

Trả lời: Mình sử dụng mọi lúc mọi nơi, rảnh là lại ôm điện thoại selfie rồi nghe nhạc, thư giãn cho vui.

Hỏi: Điện thoại Smartphone quan trọng với bạn như thế nào?

Trả lời: Rất quan trọng. Vì nó làm cho mình vui hơn trong cuộc sống, hơn nữa có rất nhiều tiện ích mà mình cần nhờ tới nó.

Hỏi: Mục đích sử dụng điện thoại thông minh Smartphone của bạn là gì?

Trả lời: Mình thì chủ yếu là để giải trí, truy cập facebook, xem phim, chụp hình, nghe nhạc. Có khi cũng sử dụng để phục vụ việc học nhưng rất ít.

Hỏi: Bạn thường sử dụng Smartphone ở đâu?

Trả lời: Ở bất cứ nơi nào mình cũng có thể dùng, mình xài sim 3G nên có thể truy cập internet mà không cần tới wifi.

Hỏi: Việc sử dụng Smartphone đem lại cho bạn những lợi ích gì?

Trả lời: Smartphone cho mình mở mang tầm nhìn, có được nhiều kiến thức hay, có ích cho bản thân.

Hỏi: Theo bạn, việc sử dụng điện thoại thông minh Smartphone ảnh hưởng tiêu cực đến cuộc sống của bạn như thế nào?

Trả lời: Smartphone rất có lợi nhưng cũng ẩn chứa nhiều tác hại. Như mình nè, suýt nữa là tiền mất tật mang rồi, mình rất thích xài mỹ phẩm và khi lên facebook mình thấy người ta quảng cáo rất hay, hiệu quả nữa, mình có ý định mua nhưng chưa kịp mua thì ngày hôm sau xem tin tức thấy dòng mỹ phẩm đó là hàng kém chất lượng, đã khiến rất nhiều chị em phụ nữ bị hư da, bong tróc và có nguy cơ dẫn tới ung thư. Mình nghĩ mình còn chút may mắn, nếu không chắc cũng được lên thời sự. Hì hì. Không những vậy à nó còn ảnh hưởng tới sức khỏe và đôi khi dùng quá nhiều khiến mình quên đi việc học. Và mình thấy vì smartphone mà cuộc sống của mình trở nên chậm chạp, không có hiệu quả trong nhiều việc

Hỏi: Bạn suy nghĩ như thế nào về một người nếu người đó không có điện thoại thông minh Smartphone?

Trả lời: Mình nghĩ là không có smartphone chắc có lẽ là do gia đình bạn ấy khó khăn

Hỏi: Bạn đánh giá như thế nào về việc sử dụng Smartphone của mình?

Trả lời: Mình thấy vừa có tích cực, vừa tiêu cực

Hỏi: Nếu không có điện thoại Smartphone bên mình, bạn sẽ cảm thấy như thế nào?

Trả lời: Chắc sẽ rất khó chịu và không vui

Hỏi: Bạn suy nghĩ như thế nào về việc sử dụng điện thoại thông minh Smartphone của giới trẻ ngày nay?

Trả lời: Nhiều bạn trẻ lạm dụng smartphone bởi những trò không tốt như các trò game, hoặc là phim đồi trụy.

Hỏi: Theo bạn thì sử dụng điện thoại như thế nào là hợp lý và để có hiệu quả?

Trả lời: Mình nghĩ là nên hạn chế sử dụng smartphone cho những trò vô bổ, tăng cường học hỏi và tìm kiếm thông tin phục vụ cho việc học hoặc có ích cho cuộc sống.

Xin chân thành cảm ơn bạn rất nhiều

Biên bản phỏng vấn sâu số 2

Khoa Lý – Hóa – Sinh

Sinh viên năm 3

Giới tính: Nam

Người trả lời: Nguyễn Trần Bảo Duy

Chào các bạn, chúng tôi đến từ lớp CDCT14CTX01, hiện chúng tôi đang thực hiện một cuộc nghiên cứu tìm hiểu về việc sử dụng điện thoại thông minh (Smartphone) của các bạn sinh viên trường Đại học Quảng Nam.

Rất mong sự tham gia đóng góp ý kiến và sự giúp đỡ nhiệt tình của các anh chị, các bạn sinh viên để chúng tôi có thể hoàn thành tốt đề tài này.

Hỏi: Hiện nay bạn có đang sử dụng điện thoại Smartphone không?

Trả lời: Ừ. Có chứ

Hỏi: Bạn sử dụng Smartphone có thường xuyên không?

Trả lời: Ừm. Rất thường xuyên luôn đó, lúc nào mình cũng kè kè nó theo người à.

Hỏi: Bạn thường sử dụng Smartphone tổng cộng bao nhiêu giờ/ ngày?

Trả lời: Khoảng 7h trong một ngày

Hỏi: Bạn thường xuyên sử dụng Smartphone vào những lúc nào?

Trả lời: Mọi lúc mình đều dùng được.

Hỏi: Điện thoại Smartphone quan trọng với bạn như thế nào?

Trả lời: Rất quan trọng đối với mình.

Hỏi: Mục đích sử dụng điện thoại thông minh Smartphone của bạn là gì?

Trả lời: Để liên lạc với mọi người, xem phim, truy cập các trang mạng xã hội facebook, zalo

Hỏi: Bạn thường sử dụng Smartphone ở đâu?

Trả lời: Ở đâu mình cũng sử dụng được, ở nhà, trường hay bất cứ đâu.

Hỏi: Việc sử dụng Smartphone đem lại cho bạn những lợi ích gì?

Trả lời: Smartphone giúp mình xả stress, thư giãn sau những giờ học hay làm việc gì đó mệt mỏi. Biết được nhiều thứ, nhiều thông tin hay thông qua facebook.

Hỏi: Theo bạn, việc sử dụng điện thoại thông minh Smartphone ảnh hưởng tiêu cực đến cuộc sống của bạn như thế nào?

Trả lời: Ảnh hưởng đến sức khỏe, đau mắt, mất ngủ

Hỏi: Bạn suy nghĩ như thế nào về một người nếu người đó không có điện thoại thông minh Smartphone?

Trả lời: Thời đại này mà không có smartphone thì hơi lạc hậu đó. Suy nghĩ cá nhân thôi. Hi

Hỏi: Bạn đánh giá như thế nào về việc sử dụng Smartphone của mình?

Trả lời: Mình thấy mình không kiềm chế được bản thân, mỗi khi xem phim hay chat với bạn bè là mình bỏ ăn quên ngủ luôn.

Hỏi: Nếu không có điện thoại Smartphone bên mình, bạn sẽ cảm thấy như thế nào?

Trả lời: Mình sẽ rất buồn nếu như một ngày không sử dụng điện thoại, mỗi ngày mình phải truy cập facebook ít nhất 3 lần, không hiểu sao nữa, lướt đi lướt lại cũng chẳng có gì hay, cũng chỉ toàn xem hình người ta rồi xem tin tức nóng mới này kia, nhưng không truy cập mình cứ thấy khó chịu sao à ! Đôi khi mình cũng thấy mình sao sao luôn á.

Hỏi: Bạn suy nghĩ như thế nào về việc sử dụng điện thoại thông minh Smartphone của giới trẻ ngày nay?

Trả lời: Giới trẻ ngày nay rất nghiện smartphone.

Hỏi: Theo bạn thì sử dụng điện thoại như thế nào là hợp lý và để có hiệu quả?

Trả lời: Cần điều chỉnh lại giờ giấc sử dụng smartphone cho hài hòa với mọi công việc hoạt động xung quanh, đặc biệt trong học tập.

Xin chân thành cảm ơn bạn rất nhiều

Biên bản phỏng vấn sâu số 3

Khoa: Văn hóa – Du lịch

Sinh viên năm 2

Giới tính: Nam

Người trả lời: Võ Văn Linh

Chào các bạn, chúng tôi đến từ lớp CĐCT14CTX01, hiện chúng tôi đang thực hiện một cuộc nghiên cứu tìm hiểu về việc sử dụng điện thoại thông minh (Smartphone) của các bạn sinh viên trường Đại học Quảng Nam.

Rất mong sự tham gia đóng góp ý kiến và sự giúp đỡ nhiệt tình của các anh chị, các bạn sinh viên để chúng tôi có thể hoàn thành tốt đề tài này.

Hỏi: Hiện nay bạn có đang sử dụng điện thoại Smartphone không?

Trả lời: Ừ. Mình có sử dụng

Hỏi: Bạn sử dụng Smartphone có thường xuyên không?

Trả lời: Cũng khá thường xuyên.

Hỏi: Bạn thường sử dụng Smartphone tổng cộng bao nhiêu giờ/ ngày?

Trả lời: Khoảng 5h à

Hỏi: Bạn thường xuyên sử dụng Smartphone vào những lúc nào?

Trả lời: Thường là vào buổi trưa và buổi tối. Vì lúc đó mình đi học về rồi.

Hỏi: Điện thoại Smartphone quan trọng với bạn như thế nào?

Trả lời: Quan trọng lắm. Vì không có nó sẽ rất buồn.

Hỏi: Mục đích sử dụng điện thoại thông minh Smartphone của bạn là gì?

Trả lời: Ngày xưa thì điện thoại chủ yếu liên lạc với mọi người, chủ yếu nghe gọi thôi, nhưng giờ thì hoàn toàn khác rồi, như mình rất ít khi gọi điện cho ai, cũng chẳng biết chuyện gì để nói nữa. Giờ muốn thì gặp nhau trực tiếp trên facebook, zalo luôn cho khỏe, hi. Mình chủ yếu dùng điện thoại để xem phim mỗi khi rảnh, rồi zalo, facebook này kia, tán gẫu bạn bè vậy thôi

Hỏi: Bạn thường sử dụng Smartphone ở đâu?

Trả lời: Mình thường dùng ở trọ và ở trường

Hỏi: Việc sử dụng Smartphone đem lại cho bạn những lợi ích gì?

Trả lời: Tinh thần vui vẻ hơn. Có nhiều bạn bè đặc biệt quen được nhiều bạn gái dễ thương trên facebook. Hi hi.

Hỏi: Theo bạn, việc sử dụng điện thoại thông minh Smartphone ảnh hưởng tiêu cực đến cuộc sống của bạn như thế nào?

Trả lời: Mình nghĩ không ảnh hưởng nếu biết cách sử dụng hợp lý.

Hỏi: Bạn suy nghĩ như thế nào về một người nếu người đó không có điện thoại thông minh Smartphone?

Trả lời: Theo mình thì bình thường

Hỏi: Bạn đánh giá như thế nào về việc sử dụng Smartphone của mình?

Trả lời: Tuy sử dụng cũng khá nhiều, nhưng mình nghĩ là mình không bị nghiện như nhiều bạn khác.

Hỏi: Nếu không có điện thoại Smartphone bên mình, bạn sẽ cảm thấy như thế nào?

Trả lời: Nếu không có smartphone mình cũng không có gì khó chịu mấy, chỉ là hơi thiếu thốn một chút thôi.

Hỏi: Bạn suy nghĩ như thế nào về việc sử dụng điện thoại thông minh Smartphone của giới trẻ ngày nay?

Trả lời: Có hai mặt. Tích cực lẫn tiêu cực.

Hỏi: Theo bạn thì sử dụng điện thoại như thế nào là hợp lý và để có hiệu quả?

Trả lời: Mỗi người cần xác định rõ mục tiêu sử dụng smartphone của mình theo hướng tích cực nhất. Phát huy những công dụng của smartphone một cách thật hữu hiệu. Biết sắp xếp thời gian học và thời gian giải trí một cách phù hợp để mọi thứ đều đạt kết quả tốt nhất.

Xin chân thành cảm ơn bạn rất nhiều

Biên bản phỏng vấn sâu số 4

Khoa Ngoại Ngữ

Sinh viên năm 4

Giới tính: Nữ

Người trả lời: Nguyễn Thị Nga

Chào các bạn, chúng tôi đến từ lớp CĐCT14CTX01, hiện chúng tôi đang thực hiện một cuộc nghiên cứu tìm hiểu về việc sử dụng điện thoại thông minh (Smartphone) của các bạn sinh viên trường Đại học Quảng Nam.

Rất mong sự tham gia đóng góp ý kiến và sự giúp đỡ nhiệt tình của các anh chị, các bạn sinh viên để chúng tôi có thể hoàn thành tốt đề tài này.

Hỏi: Hiện nay bạn có đang sử dụng điện thoại Smartphone không?

Trả lời: Có chứ.

Hỏi: Bạn sử dụng Smartphone có thường xuyên không?

Trả lời: Ừ thì mình cũng xài thường xuyên, vì mình thích đọc tin tức với lên facebook xem thông báo của lớp nữa. Đôi khi cũng cần tìm hiểu một số thông tin để phục vụ cho việc học. Nói chung là sử dụng khá thường xuyên.

Hỏi: Bạn thường sử dụng Smartphone tổng cộng bao nhiêu giờ/ ngày?

Trả lời: Khoảng 6h một ngày à.

Hỏi: Bạn thường xuyên sử dụng Smartphone vào những lúc nào?

Trả lời: Trừ những lúc bận ra thì mình lúc nào mình cũng ôm chiếc smartphone trên tay. Hi

Hỏi: Điện thoại Smartphone quan trọng với bạn như thế nào?

Trả lời: Rất quan trọng đối với mình. Mình sẽ chẳng làm gì được khi thiếu vắng nó.

Hỏi: Mục đích sử dụng điện thoại thông minh Smartphone của bạn là gì?

Trả lời: Mình thì dùng smartphone chủ yếu học tiếng Anh và xem phim, tham gia vào các nhóm cộng đồng mạng ý nghĩa trên facebook để biết nhiều điều hay, xem nhiều điều bổ ích.

Hỏi: Bạn thường sử dụng Smartphone ở đâu?

Trả lời: Mình thì mọi nơi đều sử dụng smartphone.

Hỏi: Việc sử dụng Smartphone đem lại cho bạn những lợi ích gì?

Trả lời: Giúp mình trong việc học tiếng Anh, thư giãn tinh thần, cuộc sống vui vẻ hơn.

Hỏi: Theo bạn, việc sử dụng điện thoại thông minh Smartphone ảnh hưởng tiêu cực đến cuộc sống của bạn như thế nào?

Trả lời: Nếu sử dụng smartphone quá nhiều giờ có thể làm mắt mình như nhòe đi, chóng mặt, còn đau lưng nữa.

Hỏi: Bạn suy nghĩ như thế nào về một người nếu người đó không có điện thoại thông minh Smartphone?

Trả lời: Chắc là hoàn cảnh khó khăn.

Hỏi: Bạn đánh giá như thế nào về việc sử dụng Smartphone của mình?

Trả lời: Mình thấy mình sử dụng smartphone còn chưa hợp lý lắm.

Hỏi: Nếu không có điện thoại Smartphone bên mình, bạn sẽ cảm thấy như thế nào?

Trả lời: Mình sẽ rất khó chịu khi không có smartphone, không có nó chẳng làm việc gì được. Mọi thứ mình đều cần tới nó, mình cần nó giúp mình trong việc học tiếng Anh, vả lại mình cần phải xem phim nữa, mỗi tối không xem chắc mình không chịu nổi, mình nghiện xem phim tình cảm Hàn lắm. Nói thật có khi ăn cơm mình cũng cầm nó trên tay nữa. Hi

Hỏi: Bạn suy nghĩ như thế nào về việc sử dụng điện thoại thông minh Smartphone của giới trẻ ngày nay?

Trả lời: Giới trẻ ngày nay sử dụng smartphone một cách tiêu cực. Mình thấy nếu sử dụng hợp lý sẽ không sao đâu, còn lạm dụng quá thì mình nghĩ sẽ dẫn tới hạn chế việc nói chuyện trực tiếp với mọi người xung quanh còn ảnh hưởng tới sức khỏe nữa. Mình có vài đứa bạn hay chơi nhưng, mỗi lần đi chơi hay café là tụi nó lại ôm điện thoại bấm bấm, mình không biết bấm gì trong đó nữa, đôi khi hỏi hay nói chuyện tụi nó không chú tâm rồi cứ hỏi lại hoài, thấy vậy đi chơi không còn gì vui nữa, tự nhiên mình thấy tình bạn ngày càng xa dần.

Hỏi: Theo bạn thì sử dụng điện thoại như thế nào là hợp lý và để có hiệu quả?

Trả lời: Cần nhận thức được những lợi ích của smartphone để khai thác một cách hiệu quả, kiểm chế bản thân nhiều hơn. Hạn chế sử dụng smartphone quá nhiều bởi nhiều trò không tốt.

Xin chân thành cảm ơn bạn rất nhiều

Biên bản phỏng vấn sâu số 5

Khoa Ngữ Văn & CTXH

Sinh viên năm 2

Giới tính: Nữ

Người trả lời: Võ Thị Tuyết Trinh

Chào các bạn, chúng tôi đến từ lớp CDCT14CTX01, hiện chúng tôi đang thực hiện một cuộc nghiên cứu tìm hiểu về việc sử dụng điện thoại thông minh (Smartphone) của các bạn sinh viên trường Đại học Quảng Nam.

Rất mong sự tham gia đóng góp ý kiến và sự giúp đỡ nhiệt tình của các anh chị, các bạn sinh viên để chúng tôi có thể hoàn thành tốt đề tài này.

Hỏi: Hiện nay bạn có đang sử dụng điện thoại Smartphone không?

Trả lời: Ừ. Có chứ

Hỏi: Bạn sử dụng Smartphone có thường xuyên không?

Trả lời: Ừm. Rất thường xuyên luôn đó, lúc nào mình cũng kè kè nó theo người à.

Hỏi: Bạn thường sử dụng Smartphone tổng cộng bao nhiêu giờ/ ngày?

Trả lời: 8h một ngày

Hỏi: Bạn thường xuyên sử dụng Smartphone vào những lúc nào?

Trả lời: Những lúc rảnh là mình sử dụng à.

Hỏi: Điện thoại Smartphone quan trọng với bạn như thế nào?

Trả lời: Điện thoại smartphone quan trọng đối với mình lắm, nó là người bạn thân nhất của mình, mình nghĩ mình sẽ rất què mùa nếu như không có nó bên cạnh, nhờ nó mà mình biết được cả thế giới rộng lớn

Hỏi: Mục đích sử dụng điện thoại thông minh Smartphone của bạn là gì?

Trả lời: Mình rất thích chụp hình, đi đâu mình cũng phải có điện thoại chụp hình, và mình thích chia sẻ cho mọi người trên facebook hình ảnh của mình. Khi chụp vào điện thoại nhìn mình xinh hẳn ra, khác ở ngoài lắm, hi hi. Hơn nữa mình có thể online nhắn tin bạn bè qua facebook, đôi khi làm bài cũng rất cần sử dụng. Mỗi lần làm bài mà không có google chắc mình cắn bút. Hihi

Hỏi: Bạn thường sử dụng Smartphone ở đâu?

Trả lời: Mình sử dụng mọi lúc mọi nơi.

Hỏi: Việc sử dụng Smartphone đem lại cho bạn những lợi ích gì?

Trả lời: Smartphone rất có ích đấy chứ, mỗi lúc mình buồn hay tức giận chuyện gì thì chỉ cần một dòng status trên mạng xã hội facebook là mình thấy thấy nhẹ nhõm người. Hơn nữa có smartphone mình dễ dàng liên lạc bạn bè hay gia đình hơn là khi trên tay không có gì, chẳng làm sao biết được mọi người đang ở đâu.

Hỏi: Theo bạn, việc sử dụng điện thoại thông minh Smartphone ảnh hưởng tiêu cực đến cuộc sống của bạn như thế nào?

Trả lời: Mình đi học về chưa thay quần áo thì lại ôm điện thoại lướt facebook, mỗi lần cầm vào lại không thể nào rời mắt được, đi ngủ mình cũng nhắn tin, chat chít, thức dậy cũng phải cầm nó cho được. Mình biết là mình đã bị nghiện rồi, nhưng thôi kệ, biết sao giờ. Hi hi. Đôi khi cũng muốn quên nó đi để nghĩ ngơi, làm việc khác nhưng mà không được, không có lại thấy khó chịu, bức rứt. Từ khi có smartphone mình cảm thấy gia đình mình ít trò chuyện với nhau lắm, cả nhà mình, ba mẹ mình rồi em mình nữa, ngồi bên nhau nhưng mỗi người một chiếc điện thoại, ba mẹ thì đọc tin tức, em thì xem hoạt hình, mình thì facebook, nhiều khi mình cũng muốn gia đình mình bỏ tất cả smartphone để gần nhau hơn nhưng mà chính mình cũng không thoát ra được, cứ bị lôi cuốn khi đã truy cập vào facebook

Hỏi: Bạn suy nghĩ như thế nào về một người nếu người đó không có điện thoại thông minh Smartphone?

Trả lời: Thì mình thấy cũng bình thường thôi, chắc là do bạn đó không thích xài hay sao đó.

Hỏi: Bạn đánh giá như thế nào về việc sử dụng Smartphone của mình?

Trả lời: Có phần tiêu cực.

Hỏi: Nếu không có điện thoại Smartphone bên mình, bạn sẽ cảm thấy như thế nào?

Trả lời: Nếu không có smartphone chắc mình buồn và cô đơn nhiều lắm. Không thể nào thiếu nó được.

Hỏi: Bạn suy nghĩ như thế nào về việc sử dụng điện thoại thông minh Smartphone của giới trẻ ngày nay?

Trả lời: Đa số các bạn trẻ lạm dụng quá smartphone và hầu như ít sử dụng với mục đích tích cực như phục vụ học tập và tìm kiếm thông tin hay.

Hỏi: Theo bạn thì sử dụng điện thoại như thế nào là hợp lý và để có hiệu quả?

Trả lời : Theo mình nghĩ cần phải hạn chế sống ảo để sống cuộc sống ý nghĩa hơn với cuộc sống thực tại. Tập trung vào việc học nhiều hơn, nên giải trí với smartphone vào những thời gian thích hợp.

Xin chân thành cảm ơn bạn rất nhiều

Biên bản phỏng vấn sâu số 6

Khoa Kinh Tế

Sinh viên năm 2

Giới tính: Nam

Người trả lời: Hoàng Văn Kim

Chào các bạn, chúng tôi đến từ lớp CĐCT14CTX01, hiện chúng tôi đang thực hiện một cuộc nghiên cứu tìm hiểu về việc sử dụng điện thoại thông minh (Smartphone) của các bạn sinh viên trường Đại học Quảng Nam.

Rất mong sự tham gia đóng góp ý kiến và sự giúp đỡ nhiệt tình của các anh chị, các bạn sinh viên để chúng tôi có thể hoàn thành tốt đề tài này.

Hỏi: Hiện nay bạn có đang sử dụng điện thoại Smartphone không?

Trả lời: Ừ. Có chứ

Hỏi: Bạn sử dụng Smartphone có thường xuyên không?

Trả lời: Ừm. Khá thường xuyên đó.

Hỏi: Bạn thường sử dụng Smartphone tổng cộng bao nhiêu giờ/ ngày?

Trả lời: 8h một ngày

Hỏi: Bạn thường xuyên sử dụng Smartphone vào những lúc nào?

Trả lời: Những lúc rảnh rỗi

Hỏi: Điện thoại Smartphone quan trọng với bạn như thế nào?

Trả lời: Đối với mình, điện thoại là vật bất ly thân, mình không thể nào thiếu nó được, vì nó rất quan trọng. Không có điện thoại bên người mình thấy bất tiện nhiều thứ lắm.

Hỏi: Mục đích sử dụng điện thoại thông minh Smartphone của bạn là gì?

Trả lời: Mình sử dụng smartphone với mục đích chơi game fifa, lướt web, xem phim, chụp ảnh đặc biệt truy cập facebook, giao lưu với nhiều bạn bè.

Hỏi: Bạn thường sử dụng Smartphone ở đâu?

Trả lời: Ở mọi nơi mình đều có thể dùng smartphone.

Hỏi: Việc sử dụng Smartphone đem lại cho bạn những lợi ích gì?

Trả lời: Smartphone có rất nhiều lợi ích và mình thấy lợi nhất là thư giãn, giải trí, mở mang tầm nhìn, giải trí, có nhiều bạn bè mới nữa, rất vui.

Hỏi: Theo bạn, việc sử dụng điện thoại thông minh Smartphone ảnh hưởng tiêu cực đến cuộc sống của bạn như thế nào?

Trả lời: Ừ! Ngồi hàng giờ bên điện thoại mình như mờ mắt luôn, nhưng vì đam mê đá bóng online quá mà, mỗi lần ngủ muộn mình lại dậy trễ, bởi vậy mình mà học buổi sáng là trễ hoài à! Hi. Mình công nhận lỡ nghiệm rồi nên khó bỏ lắm. Đi học về thay quần áo ra là mình lại ôm điện thoại, không đá bóng thì mình cũng lướt facebook thôi.

Hỏi: Bạn suy nghĩ như thế nào về một người nếu người đó không có điện thoại thông minh Smartphone?

Trả lời: Mình nghĩ bình thường. Có khi bạn ấy còn hạnh phúc hơn những người có smartphone

Hỏi: Bạn đánh giá như thế nào về việc sử dụng Smartphone của mình?

Trả lời: Vừa tích cực, vừa tiêu cực.

Hỏi: Nếu không có điện thoại Smartphone bên mình, bạn sẽ cảm thấy như thế nào?

Trả lời: Nếu như vậy sẽ hơi khó chịu. Những thời gian chết ngồi thần thờ, trông ngó ngó, rất là mất tự tin.

Hỏi: Bạn suy nghĩ như thế nào về việc sử dụng điện thoại thông minh Smartphone của giới trẻ ngày nay?

Trả lời: Hầu hết các bạn trẻ đều lạm dụng smartphone, trong học tập lẫn giải trí.

Hỏi: Theo bạn thì sử dụng điện thoại như thế nào là hợp lý và để có hiệu quả?

Trả lời: Cần hạn chế sử dụng smartphone để không ảnh hưởng nghiêm trọng tới sức khỏe. Phân chia thời gian giải trí một cách hợp lý để không ảnh hưởng tới sinh hoạt hằng ngày. Tăng cường sự giao tiếp trực tiếp với mọi người xung quanh, hạn chế sống ảo.

Xin chân thành cảm ơn bạn rất nhiều

Biên bản phỏng vấn sâu số 7

Khoa Lý – Hóa – Sinh

Sinh viên năm 2

Giới tính: Nữ

Người trả lời: Phạm Thị Mỹ Hiền

Chào các bạn, chúng tôi đến từ lớp CĐCT14CTX01, hiện chúng tôi đang thực hiện một cuộc nghiên cứu tìm hiểu về việc sử dụng điện thoại thông minh (Smartphone) của các bạn sinh viên trường Đại học Quảng Nam.

Rất mong sự tham gia đóng góp ý kiến và sự giúp đỡ nhiệt tình của các anh chị, các bạn sinh viên để chúng tôi có thể hoàn thành tốt đề tài này.

Hỏi: Hiện nay bạn có đang sử dụng điện thoại Smartphone không?

Trả lời: Ừ. Có mình đang sử dụng

Hỏi: Bạn sử dụng Smartphone có thường xuyên không?

Trả lời: Ừm. Cũng rất thường xuyên.

Hỏi: Bạn thường sử dụng Smartphone tổng cộng bao nhiêu giờ/ ngày?

Trả lời: Tầm 3h một ngày.

Hỏi: Bạn thường xuyên sử dụng Smartphone vào những lúc nào?

Trả lời: Lúc mình học bài xong, rảnh rỗi.

Hỏi: Điện thoại Smartphone quan trọng với bạn như thế nào?

Trả lời: Khá quan trọng.

Hỏi: Mục đích sử dụng điện thoại thông minh Smartphone của bạn là gì?

Trả lời: Truy cập facebook, zalo, xem tin tức. Mình còn thích học tiếng Anh, tuy mình học không giỏi lắm nhưng xem hoài mình biết được chút ít rồi. Mình thích đọc nhiều thông tin hay, bổ ích cho việc học thôi. Mình ít chơi facebook hay zalo lắm. Cũng chẳng biết cái đó có gì hay nữa mà mấy bạn lúc nào cũng nghiện.

Hỏi: Bạn thường sử dụng Smartphone ở đâu?

Trả lời: Ở nhà và trường.

Hỏi: Việc sử dụng Smartphone đem lại cho bạn những lợi ích gì?

Trả lời: Giúp mình liên lạc với mọi người và học tập tốt hơn.

Hỏi: Theo bạn, việc sử dụng điện thoại thông minh Smartphone ảnh hưởng tiêu cực đến cuộc sống của bạn như thế nào?

Trả lời: Từ khi có smartphone mình cảm thấy gia đình mình ít trò chuyện với nhau lắm, cả nhà mình, ba mẹ mình rồi em mình nữa, ngồi bên nhau nhưng mỗi người một chiếc điện thoại, ba mẹ thì đọc tin tức, em thì xem hoạt hình, mình thì facebook, nhiều khi mình cũng muốn gia đình mình bỏ tất cả smartphone để gần nhau hơn nhưng mà chính mình cũng không thoát ra được, cứ bị lôi cuốn khi đã truy cập vào facebook. Ngồi hàng giờ bên smartphone khiến mình rất đau lưng và đau mắt.

Hỏi: Bạn suy nghĩ như thế nào về một người nếu người đó không có điện thoại thông minh Smartphone?

Trả lời: Mình thấy tội nghiệp.

Hỏi: Bạn đánh giá như thế nào về việc sử dụng Smartphone của mình?

Trả lời: Có mặt tích cực nhưng cũng có phần tiêu cực.

Hỏi: Nếu không có điện thoại Smartphone bên mình, bạn sẽ cảm thấy như thế nào?

Trả lời: Sẽ hơi trống vắng.

Hỏi: Bạn suy nghĩ như thế nào về việc sử dụng điện thoại thông minh Smartphone của giới trẻ ngày nay?

Trả lời: Đa số các bạn trẻ mê sống ảo. Nhờ sự thông minh của smartphone các bạn bị lôi cuốn và ngày càng bị ảnh hưởng nghiêm trọng, tới cuộc sống cũng như lối sống.

Hỏi: Theo bạn thì sử dụng điện thoại như thế nào là hợp lý và để có hiệu quả?

Trả lời: Nên sử dụng smartphone vào những lúc cần thiết. Hạn chế cho việc giải trí.